



DE BEDOELING
2017-2020

cosis



Cosis biedt hulp aan mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking. Dit doen we in Groningen en Drenthe. Voor korte of langere tijd. Midden in de samenleving, dichtbij de mensen die we helpen. Uitgangspunt daarbij is altijd het werken in de driehoek, waarbij de samenwerking tussen cliënten, het persoonlijk netwerk en de professional centraal staat.

Om onze dienstverlening nog meer te verankeren en om nog wendbaarder te zijn in een veranderende maatschappij, hebben we een intensieve reis gemaakt. Dit om samen met cliënten, het persoonlijk netwerk van cliënten, onze professionals en externe stakeholders te komen tot een nieuwe toekomstbestendige strategie, die richting geeft voor professionals, stakeholders, maar vooral voor cliënten.

‘Waar staan we voor?’, ‘waar zijn we goed in?’ en ‘waar kunt u ons op aanspreken?’ zijn vragen die we onszelf, maar vooral ook aan anderen gesteld hebben. In een intensief traject hebben we het antwoord hierop kunnen geven en kunnen vastleggen in *De bedoeling* van Cosis:

Wij helpen mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking grip te krijgen op het leven. Samen maken we kleine stappen.

Vier marktsegmenten

Vanuit de waardepropositie van Cosis zijn er vier proposities per marktsegment opgesteld.

- Kind Jeugd en Gezin
- WMO 18+
- WLZ
- GGZ



Waardepropositie Kind Jeugd en Gezin

• Wij geven voorlichting en training aan ouders en netwerken, zodat zij hun kinderen kunnen ondersteunen in de ontwikkeling naar zelfredzaamheid (en afhankelijkheid van ons kunnen verkleinen).

• Wij zetten door, ook al is het moeilijk, zodat kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare posities zich kunnen ontwikkelen zelfredzaam te zijn.

• Wij brengen kinderen en jongeren die in de knel zitten in een veilige situatie door alert te acteren en te voorkomen dat actief ingrijpen nodig is.

Waardepropositie WMO 18+

• Wij helpen mensen in kwetsbare situaties in het vinden en behouden van grip op hun leven.

• Wij stemmen onze hulp af op de persoonlijke vraag van de cliënt.

• Wij winnen vertrouwen door, onbevooroordeeld en samen, kleine stappen te maken.

• We betrekken zo nodig anderen om herstel van het gewone leven van onze cliënten te bespoedigen en daardoor onszelf overbodig te maken om zo maatschappelijke kosten te verlagen.



Waardepropositie WLZ

• Wij helpen mensen met een beperking om op eigen wijze mee te doen in hun eigen omgeving en gewaardeerd te worden.

• Wij zien en begrijpen onze cliënten waardoor wij onze dienstverlening afstemmen op de persoonlijke vraag van de cliënt, zijn of haar leven lang, ongeacht de levensfase.

• Samen met cliënten, ouders/verwanten maken we kleine stappen.



Waardepropositie Cosis

• Wij bieden aan onze cliënten gepersonaliseerde dienstverlening gericht op het krijgen van grip op je leven (herstel), het behoud daarvan en verdere persoonlijke ontwikkeling

• Wij maken samen kleine stappen gericht op meedoen in de eigen omgeving

• Wij streven ernaar om, waar mogelijk, onszelf overbodig te maken en maatschappelijke kosten te verlagen



Waardepropositie GGZ

• Wij verwelkomen cliënten en zoeken samen naar een omgeving en persoonlijke ondersteuning waardoor de cliënt kan werken aan herstel.

• Wij ondersteunen bij het kiezen, verkrijgen en behouden van de gewenste rollen in de samenleving.

• Wij bieden vertrouwen en zekerheid aan het (professionele) netwerk van cliënten, zodat maatschappelijke kosten verlaagd kunnen worden.



Wat wil ik voor mijn kind?

Ansje, 2016

Dat je haar met **aandacht** tegemoet treedt:
dat je haar signalen leert lezen,
dat je haar frustraties en onmacht onderkent,
en voor haar kunt verwoorden,
zodat ze zich **gehoord** en **gezien** voelt.

Dat je haar boosheid aan ziet komen,
En weet hoe je die ombuigt:
Door haar af te leiden
Of met een grapje.

Dat je mee gaat in haar beleving:
Dat je haar zoekt als ze zich voor je verstopt,
dat je met haar lacht,
dat je zelf het hardst lacht als ze een grapje maakt over jou.

Dat je een manier vindt om haar zelfzorg te verbeteren:
Dat ze haar haar zelf gaat borstelen,
Haar veters zelf leert strikken,
En schoon wordt als ze zichzelf doucht.

Dat ze zich bij jou **veilig** gaat voelen,
Dat ze je gaat **vertrouwen**,
Zodat ze jou vertelt over die leuke jongen in haar klas.
Dat je het ziet als ze verdrietig is
en dat je haar troost.
Dat ze zich **thuis** gaat **voelen** bij jou.

Dat je ons als ouders erbij blijft betrekken,
Dat je ons vertelt over haar mooie en moeilijke momenten
Dat je vertelt over waar jij mee worstelt bij haar,
Zodat jij en wij voortaan samen haar ankers zijn.

Gepersonaliseerde dienstverlening is waar het om draait in de nieuwe strategie van Cosis

Wij heten onze cliënten welkom en cliënten voelen zich welkom.
Van de eerste tot de laatste meter voelt een cliënt zich welkom en staat de vraag van de cliënt centraal.



Zet het individu centraal



Brengt dienstverlening zo dicht bij de burger als mogelijk



Meet en beloont uitkomsten, geen activiteiten



Ziet zorg als een gemeenschappelijk streven



Focust op welzijn en preventie, niet alleen op care en cure

GEPERSONALISEERD DIENSTENMODEL,
BRON PWC 2015



De bedoeling van Cosis



Wij helpen kwetsbare mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking grip te krijgen op hun leven.



Tegen maatschappelijk zo laag mogelijke kosten.



Samen maken we kleine stappen.

Elk woord in *De bedoeling* heeft betekenis en sluit aan bij onze maatschappelijke visie waarbij **iedereen telt** en waarbij naar de eigen mogelijkheden een bijdrage aan de samenleving geleverd kan worden. Elk woord in de *De bedoeling* is bewust gekozen en meermaals binnen en buiten de organisatie gevalideerd. Dat past ook bij onze kernwaarden

betrokkenheid en openheid.

Voor elk woord in *De bedoeling* nemen wij **verantwoordelijkheid.**

Onze professionals maken samen met de cliënt kleine stappen om zo de opgestelde doelen te behalen. Daarom zetten wij altijd **vakbekwame, professionele en bevlogen** medewerkers in.

Onze medewerkers zijn naast gekwalificeerd ook zelf-ondernemend en gedragen zich altijd als professionals.





Wij helpen cliënten op hun Eigen WIJze

Wij vragen actief hulp bij opstellen van het zorg- en ondersteuningsplannen in de driehoek



Het maken van kleine stappen samen met de cliënt begint altijd met in kaart brengen 'wie' de cliënt is en wat zijn of haar **persoonlijke vraag** is. Het uitgangspunt is dat het persoonlijk netwerk onze professionals kan leren 'wie de cliënt' is en hoe bij hem of haar kan worden aangesloten (verbinding) op zijn of haar eigen manier. Daarbij maken wij actief gebruik van de werking van de loyaliteit en de kracht van de band tussen het persoonlijk netwerk en de cliënt en wat dit betekent voor de positie van de professional.

Elke cliënt heeft de regie over zijn eigen ondersteuningsplan. Dit individuele zorgplan is opgebouwd op basis van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg, het maatschappelijke ondersteuningsplan maakt gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix.

De begeleiding richt zich op het herstel van maatschappelijke rollen van de cliënt. Cosis biedt geen behandeling en therapie aan GGZ-clienten, deze verantwoordelijkheid ligt bij externe ketenpartners GGZ, verslavingszorg en forensische zorg.



Wij nemen de (ontwikkel)vraag van de cliënt serieus en zoeken samen met het netwerk en ketenpartners naar mogelijkheden

Onze professionals zijn zich ervan bewust dat het scheppen van realistische verwachtingen en het nakomen van afspraken essentieel zijn in het vergroten van de vertrouwensrelatie met de cliënt en het netwerk. Juist op momenten dat het niet lijkt te lukken gaan wij in gesprek om zo samen te zoeken naar oplossingen.



Wij zorgen er voor dat cliënten kunnen meedoen in hun eigen omgeving

Wij bieden een veilige (fysieke) woon-, werk- en leeromgeving

Een van onze kernactiviteiten is het bieden van een **woning**, een eigen huis.

Een belangrijk onderdeel van het leven van de cliënt is naast wonen ook het hebben van **waardevolle dagbesteding, scholing of werk (WDL)**. Het is geen doel op zich. Wij vinden dat iedere cliënt recht heeft op persoonlijke ontwikkeling en van daaruit helpen wij cliënten bij het onbeperkt meedoen in de samenleving.

Om onze cliënten, maar ook andere kwetsbare mensen te stimuleren mee te kunnen laten doen in hun eigen omgeving heeft Cosis acht **inloopvoorzieningen**. Zes in de provincie Drenthe (Coevorden, Hoogeveen, Emmen, Meppel, Assen, en Roden) en twee in de provincie Groningen (Veendam en Stadskanaal). Cosis heeft **negen kinderdagcentra/expertisecentra** (KDC/EDC). Wij werken samen met mensen uit de omgeving die de cliënt tot steun willen zijn.



Clënten laten meedoen in hun eigen omgeving vraagt van medewerkers dat zij continu op zoek zijn naar het aangaan van verbindingen in de samenleving.

Hierbij zoeken medewerkers actief in de buurt van de cliënt naar geschikte werk- en leeromgevingen. Nog concreter betekent dit dat medewerkers op zoek gaan naar mensen uit de omgeving die de cliënt tot steun willen zijn. Medewerkers gaan met deze verwanten de samenwerking aan om samen de cliënt te helpen.

Naast het zoeken naar verbindingen in de samenleving nemen medewerkers tevens vooroordelen weg uit de samenleving zodat cliënten kunnen meedoen in hun eigen omgeving.



Wij waarderen cliënten

Wij nemen verantwoordelijkheid in de laatste meter



Onze professionals spreken de taal van de cliënt. Dat betekent concreet dat zij naar elke cliënt, op een respectvolle manier luisteren en zoeken naar verbinding. Voor- en waardeoordelen laten zij thuis.

Waarderen van onze cliënten betekent voortdurend toetsen of die open verbinding er is en of er echt sprake is van tweerichtingsverkeer. Dat open klimaat vraagt om toegankelijk gedrag en een open manier van denken en verantwoordelijkheid nemen door al onze professionals voor hun eigen houding in die laatste meter.

Wij investeren in onze cliënten door te investeren in onze medewerkers. Cosis creëert een open klimaat waarin professionals grip kunnen krijgen op hun eigen rol en werk. Persoonlijk leiderschap ontwikkelen op alle niveaus ondersteunt deze ontwikkeling. Coaches ondersteunen bij dit proces.



Onze cliënten zijn de beste spiegel voor hoe we ons werk doen

Onze cliënten voelen zich thuis en zitten lekker in hun vel. Daar gaan en staan wij voor. Daarom vragen wij voortdurend of dat zo is en daar waar daar niet zo is, stellen we alles in het werk om dat te veranderen.



Onze medewerkers

Wij zijn deskundige, gekwalificeerde en bevoegen professionals en werken met elkaar samen om *De bedoeling* te realiseren. Wij zijn tevreden, wendbare en flexibele professionals die werken in een klimaat waarin wij zelfondernemend, zelfverantwoordelijk en zelfkritisch zijn. Om klaar te zijn om *De bedoeling* samen mogelijk te maken staan én gaan wij voor een aantal concrete kerneigenschappen.

Onze kerneigenschappen

Wij zijn **NIUWSGIERIG** naar de hulpvraag van onze cliënten en naar de vraag achter de vraag. Vanuit een open houding kijken en luisteren we naar wat de klant ons vertelt, aangeeft en nodig heeft.

Wij bezitten de **KENNIS EN VAARDIGHEID** om hoog kwalitatieve dienstverlening te leveren. Wij kunnen omgaan met een diversiteit aan vragen en hebben snel inzicht in de mogelijkheden van cliënten en hun omgeving. Dit gebruiken wij in het gesprek met de cliënt en zijn/haar netwerk om in gezamenlijk overleg tot een passend aanbod te komen.

Wij zetten ons in om de cliënt te helpen om zijn eigen doelen te realiseren. Wij vinden samen met hem of haar, op een creatieve manier, de best bestaande of nieuwe **OPLOSSING**. Samen met partners werken wij aan de stappen die nodig zijn. Onze ondersteuning is zo licht mogelijk, zo kort mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis.

Naast onze professionele competenties zijn we verantwoordelijk voor onze (persoonlijke) vaardigheden en de kwaliteit van ons werk. Thema's waaraan we als professionals werken, zijn: *verbindend leiderschap, werken op basis van de strategische personeelsplanner, duurzaam inzetbaar zijn, kunnen en willen veranderen en samenwerken in een team dat in balans is*. Samen werken in teams waarbij zelfondernemerschap, teamprestatie, plezier in je werk centraal staan en je in een veilige werkomgeving werkt. Zelfondernemend zijn betekent ook dat we integrale verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen casemanagement en steeds (samen met de teams) zoeken naar en onderbouwen van nieuwe mogelijkheden en innovaties die bijdragen aan het realiseren van onze bedoeling.

Nieuws-
gierig

Vakman-
schap

Oplossings-
gericht

Omdat we zelf verantwoordelijk zijn voor 'de laatste meter' kunt u ons houden aan de volgende afspraken, met betrekking tot houding en gedrag.



TEKST

Dizain, Groningen

FOTOGRAFIE

Marcel J. de Jong, Assen

ONTWERP EN OPMAAK

AlbertsKleve BNO, Assen

DRUK

Marne Drukkers, Leens

PRODUCTIEDATUM

2018-06

*Aan deze uitgave kunnen
geen rechten worden ontleend.*



stichtingcosis



SamenInCosis



stichting_cosis



Cosis



Cosis



cosis

hulp bij een verstandelijke
of psychische beperking