

nummer 2
2019

PRONK

Verwantenmagazine
van Cosis



**Op weg naar
de eerste
ervarings-
deskundigen
LVB**

**25 jaar
De Zuidwester**

De schrijversgroep
van de Driesprong

**Publiek Vervoer
aan de slag
met klachten
Wmo-vervoer!**

't Rak in
Muntendam heeft
genoeg van het
slechte imago

Koffie met...



Dirk Wieringa

“Ik ben gewoon heel tevreden”

Dirk Wieringa is de vader van Klaas-Martin. Dirk woont aan het prachtige Winsumerdiep in Winsum. Zijn zoon woont verderop in het dorp, in het Hooge Heem. We hebben met Dirk afgesproken omdat hij al meer dan twintig jaar actief is voor voormalig NOVO en Cosis in de medezeggenschap. Vaak betreft het dan uiterst kritische mensen die een meer dan gemiddeld inzicht hebben in het wel en wee van de organisatie. Maar hoe Dirk soms ook geprikkeld wordt in het vraaggesprek, hij blijft de vriendelijkheid en tevredenheid zelve.

Dirk: “Klaas-Martin is vanuit school eerst naar de dagbesteding in Uithuizen gegaan. Omdat ik altijd graag wil weten wat er zich in de coulissen afspeelt ben ik in de familieraad gegaan van Uithuizen.

Dat was twintig jaar geleden en ik zit er nog in, ondanks dat Klaas-Martin woont en werkt in Winsum. Ik vind het gewoon fijn om betrokken te zijn. In de NOVO-jaren ben ik ook lid geweest van de Centrale Familieraad, maar daar ben ik mee gestopt. Dat was uitermate interessant, maar we kregen elke keer wel erg veel leesvoer mee. Ik ben meer een man van de praktijk dan van het papier. In Winsum gaat het ook prima. Onze zoon heeft het erg naar zijn zin in het Hooge Heem, waar hij nu tien jaar met veel plezier woont. Mijn vrouw of ik komen bijna eens per twee dagen op de voorziening. Contact genoeg. En dat is fijn, want Cosis is gewoon een mooie organisatie. We zijn allemaal heel tevreden.”

Op de vraag of Dirk een dieptepunt en een hoogtepunt op kan noemen, komt hij op de propfen met het incident in Onnen, waarbij een cliënt overleed en alle nasleep die hieruit voortvloeide. Dirk: “Ja, dat was een onaangename periode, maar gelukkig is dat niet aan de orde van de dag. Nee, over het algemeen heeft de tevredenheid meer dan de overhand. Als ik toch iets moet noemen is, dat ik vind dat er niet teveel veranderd moet worden. Ik heb in die twintig jaar net iets te veel zorgposthoofden zien komen en vertrekken. Dat is niet altijd goed voor de continuïteit van de voorziening. En ik vind ook dat de zorg wel erg afhankelijk geworden is van bureaucratie en computers. Die tijd kan je volgens mij veel beter besteden aan de cliënten. Maar verder, we voelen ons zeer thuis in de wereld die Cosis heet.”

Inhoud

- 2** Koffie met... **Dirk Wieringa**
- 4** Op weg naar de eerste ervaringsdeskundigen LVB
- 7** **Nieuws!**
- 8** #met zorg gemaakt
- 9** COLUMN: Uitgekookt – Kijk lees luister
- 10** Drie betrokkenen aan het woord
25 jaar De Zuidwester
- 11** HEEL COSIS DOET
- 12** **De schrijversgroep van de Driesprong**
- 14** Publiek Vervoer aan de slag met klachten Wmo-vervoer!
- 16** Terugblik op succesvolle WDL-avond
- 17** Verbeterde communicatie dankzij **Caren Zorgt**
- 18** **Cosis got talent** was een enorm succes!
- 19** SPRAKELOOS
- 20** **'t Rak in Muntendam** heeft genoeg van het slechte imago
- 22** **Nieuws!**
- 23** TWEETS – LEES VERDER – KLACHTEN – COLOFON
- 24** **Pronkt** René Paas kiest kunstwerk



#metzorggemaakt



Publiek Vervoer en Wmo-vervoer



Cosis got Talent was enorm succes!



'Een professional weet hoe iets is, een ervaringsdeskundige voelt hoe het is'

Cosis wil ervaringsdeskundigen inzetten voor cliënten met een licht verstandelijke beperking. De projectgroep Ervaringsdeskundigen LVB mocht aan de slag om dit concept vorm te geven. Eline van Ingen (kwaliteitsadviseur) en Hugo Sluijter (CCR) vertellen over de stand van zaken: 'wanneer je een ervaring deelt, bereik je de ander sneller.'

Zorgvuldige voorbereiding

Eline: "Eind 2017 gingen we van start en sinds die tijd hebben we allerlei vragen onderzocht. Hoe zien wij de rol van ervaringsdeskundige, welke mensen heb je nodig? We hebben hiervoor werkbezoeken bij o.a. Cordaan en de Amerpoort afgelegd. En natuurlijk gesproken met collega's binnen én buiten Cosis en met ervaringsdeskundigen van andere organisaties. Aan de hand hiervan hebben we stapje voor stapje een plan gemaakt. Het management is inmiddels akkoord; het is nu aan de medezeggenschap. Als we groen licht krijgen, hopen we deze zomer te beginnen met de werving van ervaringsdeskundigen. Daarna start de tiendaagse training 'Samen Sterker'. We hopen dat we tegen die tijd met zo'n tien cliënten dit traject in kunnen gaan."

Hugo: "We hebben wel even de tijd genomen voor dit plan. Bij organisaties zoals Cordaan en de Amerpoort zeiden ze dit ook: zorg dat je vooraf weet wat je doet en wat je ermee wilt. Je moet een plan hebben waar iedereen achterstaat. Je kunt maar één keer goed beginnen."

Multi inzetbaar

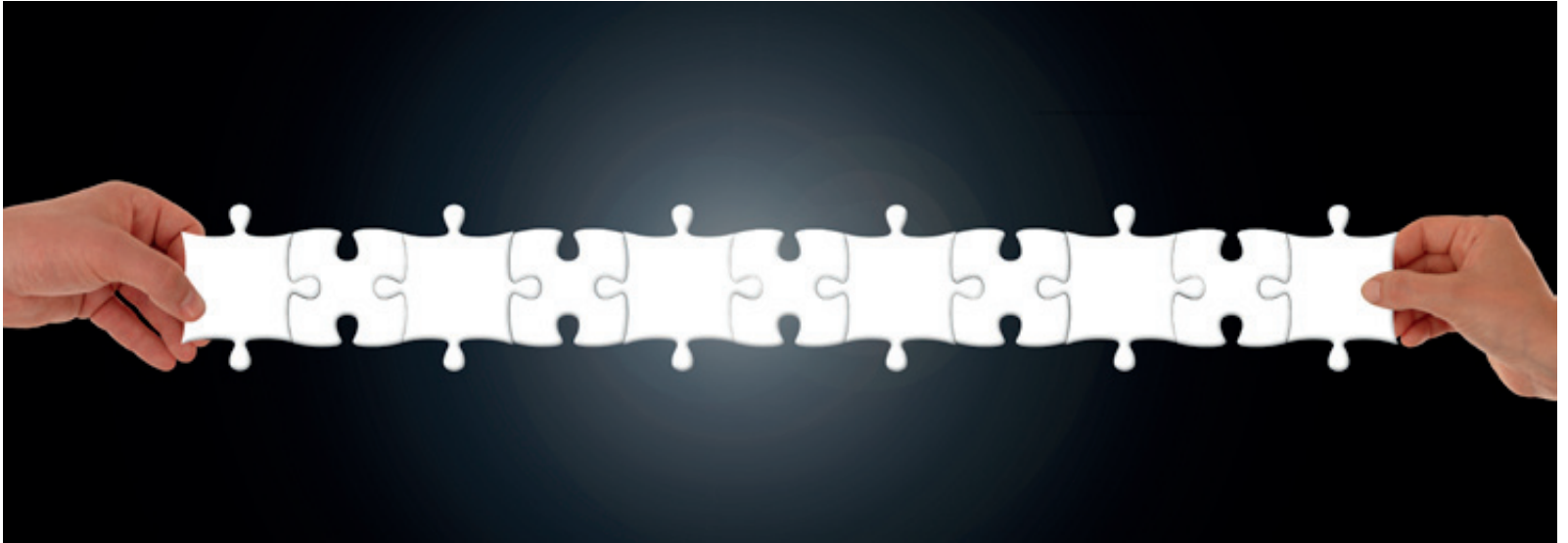
Een van de zaken die beschreven zijn in het plan is wat de ervaringsdeskundigen LVB precies gaan doen. Eline: "We willen de ervaringsdeskundige LVB vooral inzetten binnen groeps- en trainingssituaties. Bijvoorbeeld als co-interviewer bij locatieonderzoek. Of als medetrainer bij cursussen en trainingen voor cliënten of bij gastlessen voor scholen en bedrijven. Bij workshops voor begeleiders kunnen ervaringsdeskundigen eveneens een rol spelen; bijvoorbeeld als het gaat

om bejegening. Verder kan het zijn dat je bij specifieke vraagstukken een ervaringsdeskundige inzet voor een individuele cliënt. Bijvoorbeeld om te spreken over onderwerpen zoals alcohol en drugs, gezin of kinderen. Een ervaringsdeskundige is dan wél altijd aanvullend op de begeleiding."

Stevig in je schoenen staan als ervaringsdeskundige LVB

Hugo: "Ik heb een goed gevoel over de plannen. Maar op de terugweg van ons werkbezoek aan de Amerpoort twijfelde ik wel. Wat die ervaringsdeskundigen daar deden en wat ze moesten kunnen.... ik kan je vertellen: dat is pittig hoor. Je moet kunnen luisteren, iets goed kunnen vertellen en bedenken wat dit met iemand doet. En je moet een opleiding volgen. Ik dacht bij mezelf: wie moet dat nu binnen Cosis gaan doen...?"

'Je krijgt een ander gesprek, maakt blinde vlekken zichtbaar'



Eline: “Het klopt wat Hugo zegt. Niet iedereen is in de wieg gelegd voor ervaringsdeskundige. Je moet jezelf kennen en je moet je eigen ervaringen onder ogen kunnen zien. Daarnaast is het handig dat je jezelf kunt verplaatsen in de ander. Gelukkig hebben we gezien dat dit kan. Er zijn zo'n twintig organisaties in Nederland die gebruikmaken van ervaringsdeskundigen LVB; op veel plekken zijn de ervaringen positief. Ik weet zeker dat er binnen Cosis mensen zijn die dit kunnen. Ze krijgen sowieso een stevige training en ze staan er tijdens hun werk niet alleen voor: de ervaringsdeskundigen krijgen een coach met wie ze nauw samenwerken.”

Aanvulling op professionals

Eline: “De meerwaarde van een ervaringsdeskundige zit 'um voor ons vooral in het feit dat je de ander sneller en beter bereikt wanneer je een ervaring deelt. Je zit op hetzelfde level. Iemand die zelf heeft ervaren hoe het is om doof of laaggeletterd te zijn, wéét wat het is om hiermee om te

gaan. Diegene voelt goed aan wat dit met een ander doet. Dat zie je terug in houding en taalgebruik. Cliënten voelen zich hierdoor eerder begrepen. Je krijgt een ander gesprek, maakt blinde vlekken zichtbaar. We horen het ook van collega's bij andere instellingen: de ervaringsdeskundige is een aanvulling op onze professionaliteit.”

Hugo: “Een ervaringsdeskundige snapt jou beter. Als je een probleem zelf niet kent, zeg je niet altijd de goede dingen. Ik probeer ook wel eens met mensen te praten. Bijvoorbeeld dat iemand minder zou moeten drinken of minder lawaai moet maken. Dan zeg ik het voor mijn gevoel heel voorzichtig, maar dan wordt de ander toch boos. Iemand die hetzelfde heeft meegemaakt, schat beter in hoe iemand zich voelt. Maar kan ook vertellen wat ze beter wél of niet kan doen.”

Eline: “Voor de toekomst hoop ik dat we over twee jaar hebben kunnen aantonen dat de ervaringsdeskundige LVB écht meerwaarde heeft voor onze cliënten. En ik hoop dat de ervarings-

deskundige tegen die tijd een formele plek krijgt in onze organisatie. Een betaalde functie, dus.”

Hugo: “Natuurlijk hoop ik dat dit project goed gaat lopen. En dat er over twee jaar een mooi team staat met mensen die anderen goed kunnen helpen.’

Het positieve effect van ervaringsdeskundigen LVB

In Nederland hebben meerdere organisaties al positieve ervaring opgedaan met ervaringsdeskundigen LVB.

- Cliënten geven aan dat ze dankzij ervaringsdeskundigen het gevoel van her- en erkenning hebben.
- Ervaringsdeskundigen krijgen meer zelfvertrouwen, ontwikkelen nieuwe vaardigheden en vergroten hun sociale netwerk.
- Professionals zien ervaringsdeskundigheid als een aanvulling op hun eigen professionaliteit. Onder meer omdat ze zich beter bewust worden van taalgebruik en houding ten opzichte van cliënten.

NIEUWS!



Bij de Sponk lopen de dieren los

Op WDL locatie de Sponk in Coevorden lopen veel dieren gewoon los over het terrein. Matthias Middel (foto) verzorgt de dieren elke dag en de dieren zijn dan ook zeer vertrouwd met hem.



Matthias: "De ezel, de pony, de kippen en de eenden lopen gewoon over het terrein waar iedereen aan het werk is. Dat is gezellig en de beesten hebben meer ruimte. De varkens en de geiten hebben wel een afgeschermd gedeelte. We moeten alleen zorgen dat het grote hek om de omheining dicht blijft."

Op bezoek bij de brandweer

De heren van de Ronde Tafel in Groningen hadden Cosis gevraagd of ze iets voor de cliënten konden betekenen. Wel, een dergelijk voorstel moet je natuurlijk gretig omarmen. Zo zijn twee woonvoorzieningen uit de Stad vorig jaar naar de politie en naar de KNRM geweest. Dit jaar was de brandweer aan de beurt.



Bewoners van de woonvoorziening in Hoogkerk en de Kornalijn werden door de Ronde Tafel leden opgehaald voor een goed verzorgde lunch en aansluitend een rondleiding bij de brandweerkazerne aan de Sontweg. De cliënten waren onder de indruk van de verhalen van de brandweermannen en alle faciliteiten in de kazerne, maar het hoogtepunt was wel het rondscheuren in een brandweerauto met loeiende sirene. Een prachtig initiatief waar nog lang over nagepraat is.



#metzorggemaakt



Bij Cosis maken cliënten in de WDL-locaties dagelijks met passie, liefde en kwaliteit veel mooie en verkoopbare producten. Van uniek keramiek tot professioneel drukwerk. Van openhaardhout tot de zorgvuldige demontage van oude of defecte elektrische en huishoudelijke apparaten. Onze producten zijn #metzorggemaakt.

In deze Pronk zetten we graag de producten van Cosis Hout in Groningen 'In de etalage'. U kunt bij ons terecht voor houten (tuin)meubelen. Of kom eens lekker snuffelen tussen onze decoraties. U vindt ons aan de Energieweg 9c in Groningen. Na de zomervakantie werken en verkopen we vanuit **Kruit & Kramer, Hoendiep 99c** in Groningen.

Op onze website **Over Cosis > Alles over Cosis > #metzorggemaakt** is een lijst opgenomen van onze andere #metzorggemaakt WDL-locaties.

U bent van harte welkom bij onze winkels en verkooppunten!

In deze Pronk leest u de bijdrage van Wilma Bolt. Zij heeft een zusje met Down syndroom en autisme. Het heeft de nodige impact op een gezin, wanneer een broer of zus een handicap heeft. Als zus beleeft Wilma de nodige mooie, hilarisch, maar ook moeilijke momenten met Esther. Esther is een pittige dame, met een sterke wil en ze zegt wat ze denkt.



Uitgekookt

Volgens mijn zusje Esther heb ik een ernstige delict gepleegd, namelijk diefstal van haar zakgeld.

Esther heeft Down syndroom en autisme. Voor haar is volwassen zijn erg belangrijk en daar hoort ook een eigen bankpas bij. Nadat Esther haar nieuwe bankpas had ontvangen, moest er worden geshopt. We liepen samen een kledingwinkel binnen. Het was erg druk en na lang zoeken hadden we eindelijk een leuke trui gevonden. Bij de kassa aangekomen, stond het meisje voor ons verschillende kledingstukken af te rekenen. “Jij bent koopverslaafd”, zei Esther. Het meisje lachte een beetje zuur en wist niet goed hoe ze moest reageren.

Het moment brak aan dat de trui moest worden betaald. Ik vroeg Esther om haar bankpas. “Nee, jij moet betalen.” “Nee, jij wilde toch deze trui met je nieuwe bankpas kopen?” “Nee, dan raakt mijn zakgeld op.” De caissière stond smakelijk te lachen, maar ik begon het warm te krijgen. Esther heeft een sterke wil en ik voelde de strijd losbarsten. “Ik ga niet jouw trui betalen, daarvoor heb jij nu eigen geld. Anders raakt mijn geld ook op.” “Nou, dan haal je toch gewoon nieuw geld van de bank?” “Nee, dat kan niet zomaar.” Inmiddels werd de rij achter ons steeds langer en aan (ongewenste) aandacht geen gebrek. De mevrouw achter ons werd ongeduldig en zuchtte hoorbaar. Esther werd boos. Ik kreeg het steeds warmer en wilde zo snel mogelijk de winkel uit. De bankpas kwam met pijn en moeite tevoorschijn. Snel griste ik de pas uit haar portemonnee, om vervolgens te betalen. “Hé, jij steelt van mij! Dat is mijn zakgeld!” “Nee”, siste ik, “ik steel niet van jou. Niet zo raar doen.”

Met klotsende oksels nam ik de tas aan en trok ik de boze Esther mee, de winkel uit. Nog een leerpuntje op het gebied van volwassenheid of gewoon uitgekookt?

KIJK LEES LUISTER

Tv-programma Down met Johnny

Vanaf 18 maart was Johnny de Mol op SBS6 te zien met Down met Johnny. Johnny de Mol maakte opnieuw de dromen waar van mensen met het Downsyndroom, een autistische aandoening of andere syndromen. Anders ten opzichte van SynDROOM was dat deze mensen zelf een wens regelden voor iemand die bijzonder voor hem of haar is. De uitzendingen zijn terug te zien via www.hebikietsgemist.nl, datum 18 maart 2019, SBS6.



Leestip

Over de geschiedenis van de gehandicaptenzorg is voor geïnteresseerden veel na te lezen op www.displace.nl of www.canonsociaalwerk.eu.

Luistertip

Op zaterdag 25 mei vond een bijzonder concert van het NNO en de Jostiband plaats in de Oosterpoort in Groningen. Nog nooit eerder speelde de Jostiband met een symfonisch orkest. Zij brachten de Boléro van Ravel ten gehore, maar ook een modern muziekstuk als Viva la Vida van Coldplay. Foto's van het concert zijn terug te zien op www.nno.nl/foto's.



De Zuidwester

Op een zonovergoten woensdagmiddag in april vierde Cosis WDL locatie de Zuidwester in Hoogeveen haar 25 jarig bestaan. Het was een gezellige drukte van belang door de aanwezige (oud)medewerkers, (oud)deelnemers en (oud)naastbetrokkenen.

Tijdens het weerzien, soms na vele jaren, werden door vele aanwezigen herinneringen opgehaald aan hoe de Zuidwester ooit begon als een kleine locatie aan het Kaaplaantje. Een kopieermachine en een stencilapparaat completeerden de beginnende drukkerij. Al gauw werd deze inderdaad te klein en verhuisde men naar de oude overhemdenfabriek aan de Bentinckslaan.

De drukkerij werd flink uitgebreid en de grote hal werd ingericht om vele uiteenlopende soorten productiewerk te kunnen doen. Tegenwoordig maken dagelijks gemiddeld vijftig mee-werkers met veel plezier gebruik van de voorziening.



Henk Benjamins, vader van Peter

‘Peter heeft het enorm naar zijn zin op de Zuidwester. En als hij tevreden is, zijn wij het ook. Voor hem is het meer dan goede dagbesteding. Ons contact met de Zuidwester is uitstekend. Ik merk aan Peter dat hij het belangrijk vindt dat hij nuttig werk doet. Het idee dat wat hij doet ook echt nodig is. Een volwaardige rol in het sociale leven spelen is voor iedereen belangrijk. En daarvoor is volop gelegenheid bij de Zuidwester.’



Frans Gruppen, oud mee-werker

‘Ik ben met vervroegd pensioen tegenwoordig. Toen ik in 1994 bij de Zuidwester begon had ik een dikke bos zwart haar en een mooie zwarte baard. Dat is wel wat veranderd. Ik werkte op de drukkerij en had het daar erg naar mijn zin. Ieder jaar hield ik mij bezig met het vervaardigen van de jaarlijkse picto-agenda. Die was beroemd binnen de hele Leite, zoals Cosis toen nog heette. Ik hield me bezig met het hele proces van het typen van de eerste pagina’s tot het uiteindelijke drukken van het boekwerk.’



Henriette Woldendorp, oud medewerker

‘Ik ben inmiddels al vier jaar met pensioen en ik mis het werk toch wel. Vooral het intensieve contact met de deelnemers en de geintjes met de collega’s. Ik heb destijds de laagdrempelige productiegroep opgezet. Dat was een groep die wel productiewerk deed zonder een al te hoge werkdruk en niet te gecompliceerde handelingen, maar toch veel voldoening haalden uit het nuttige werk dat ze deden. Minder leuk vond ik de opmars van de computer en al het administratieve werk. Naar mijn gevoel ging dat ten koste van het directe werk met de cliënten.’

Heel Cosis Doet

Collega's steken handen uit de mouwen bij locaties

Wat een enthousiasme, wat een gezelligheid en wat een leuke samenwerking is er ontstaan! Tijdens de NL Doet week in maart, organiseerde Cosis haar Heel Cosis Doet-week.

Ondanks dat het weer niet altijd even goed meewerkte en er hierdoor andere klussen bedacht moesten worden, er klussen zijn afgeblazen of zelfs een weekje zijn opgeschoven... zijn er zo'n 130 vrijwilligers in de week van Heel Cosis Doet aan het werk geweest op onze locaties! We hebben daarmee een geweldige week achter de rug!

Naast de klussers vanuit het Servicebureau en het Expertisecentrum is er in Assen een groep van Hollandse Nieuwe aan het klussen geweest. Hollandse Nieuwe is een netwerkorganisatie die zelfstandig professionals en organisaties samenbrengt, ook voor Cosis.

Cosis heeft dankzij dit enorme succes besloten dat in 2020 opnieuw een Heel Cosis Doet-week wordt georganiseerd die plaatsvindt in de week van 9 tot en met 13 maart.

Een foto-impressie



De schrijversgroep van de Driesprong in Hoogeveen

"De inktpot staat klaar!"

In Hoogeveen is bij Cosis een schrijversgroep. De schrijversgroep is al een aantal jaren actief. Ralph Mulder is de initiatiefnemer en huidige voorzitter van de schrijversgroep. In Hoogeveen, de woonplaats van Ralph, kwam hij als deelnemer bij het activiteitscentrum van Promens Care. Ralph: "Toen ze daar hoorden dat ik bij een eerdere organisatie een schrijversgroep had gehad, kreeg ik het aanbod om dat ook in Hoogeveen op te zetten."

"Dat was vorig jaar vijf jaar geleden. Het aantal actieve deelnemers gaat een beetje op en neer, misschien heeft dat ook wel met het schrijven zelf te maken. De ene keer heb je meer zin en inspiratie om te schrijven dan de andere keer. Ik ben wel blij dat we het nu al vijf jaar volhouden, dat zegt toch wel iets. De laatste jaren zitten we hier, in het activiteitscentrum in de voormalige kerk aan de Bentinckslaan."

Twee jaar geleden is de groep begonnen met het uitgeven van gedichtenbundeltjes. Elke gedichtenbundel heeft een eigen thema. Ralph: "Omdat elke gedichtenbundel een eigen thema heeft ben je met elkaar ook duidelijk een poosje met een onderwerp bezig. Het is altijd erg leuk om te zien, hoe iedereen een onderwerp weer anders benadert. Het gaat er niet om wie nu het best is, of het mooist schrijft. Het belangrijkste is dat je lol hebt in het schrijven zelf. Het zou fantastisch zijn als er op andere plaatsen schrijversgroepen ontstaan. Binnen Cosis is Hoogeveen tot nu toe de enige locatie met een eigen schrijversgroep"

Deelnemer Marco vertelt dat hij het altijd leuk vindt om naar de groep te gaan. "Je kunt je eigen

schrijftalenten etaleren", zegt hij lachend.

"Net als Ralph al zei, het gaat niet om wie er het best is. Iedereen wordt hier geaccepteerd zoals je bent. Je hoeft helemaal niet goed te kunnen schrijven, als je er maar plezier in hebt. En, wat ook belangrijk is, we zijn geen therapiegroep. We hebben wel de afspraak dat alles wat in de groep wordt besproken, ook in de groep blijft."

Vrijwilligster Marga schuift ook nog even aan. Zij vertelt dat de schrijfmiddag uit twee gedeeltes bestaat. Het eerste deel geeft zij een beetje 'schrijversles'. "We beginnen altijd met een rondje en dan kan iedereen iets voorlezen wat hij of zij de afgelopen twee weken heeft geschreven. Vervolgens gaan we aan de slag met een thema of met een schrijfvorm. Dat kan van alles zijn. Zo zijn we al eens bezig geweest met sonnetten, of met het schrijven van een erg kort verhaal", licht Marga toe.

Ralph Mulder heeft een gedichtenbundel uitgegeven met de titel 'Brekend Licht'.

Deze is verkrijgbaar bij de Inloop van Cosis aan de Bentinckslaan 78 in Hoogeveen.

Of te bestellen via de mail lightwarrior@live.nl.



"... het gaat niet om wie er het best is. Iedereen wordt hier geaccepteerd zoals je bent. Je hoeft helemaal niet goed te kunnen schrijven, als je er maar plezier in hebt."

Publiek Vervoer aan de slag met klachten Wmo-vervoer

Vervoer is een onderwerp dat met grote regelmaat aan bod komt in de voorzieningen van Cosis. Veel cliënten zijn in het bezit van een Wmo-taxipas en zijn afhankelijk van een vervoerder voor het bezoek aan activiteiten of familie. Over het algemeen is men dankbaar voor het feit dat er een mogelijkheid is om zich te laten vervoeren, maar helaas komt er ook veel onbegrip voor tussen de vervoersbedrijven en hun klanten. Publiek Vervoer speelt daar sinds enige tijd een belangrijke rol in.

Misverstanden en onbegrip

Publiek Vervoer huist in Assen en is ingesteld door alle gemeenten in Drenthe en Groningen. Voor deze gemeenten beheert Publiek Vervoer de vervoerscontracten binnen het Wmo-vervoer en het groepsvervoer, heeft een centraal klachtenloket en geeft advies op het gebied van vervoersbeleid. Publiek Vervoer wordt door de gemeenten gefinancierd.



Petra Buitenhuis is relatiemanager bij Publiek Vervoer. Petra: "Ik heb me het laatste jaar bezig gehouden met klachten van de klanten. Klachten werden wel gemeld, maar het was vaak onduidelijk of en hoe er iets mee gebeurde. Ik had vaak het gevoel dat misverstanden te verhelpen waren door betere communicatie over en weer. Er was erg veel onduidelijk waardoor klachten bleven hangen en het onbegrip toenam. Ik heb geprobeerd op een paar plaatsen daar een verzoevende rol in te spelen. Vanuit de regio Coevorden kwam Dennis Pals bij mij terecht. Samen zijn we op pad gegaan om te kijken hoe we wat meer begrip en tevredenheid terug konden krijgen in Coevorden en omgeving."

Gebak

Dennis Pals: "Het taxivervoer leverde altijd veel klachten op. Veel te laat of veel te vroeg komen, soms meer dan een uur. Bejegening van chauffeurs of slechte afspraken. Op een bepaald moment was het wel genoeg. Ik heb vanuit



de cliëntenraad van de Steege, de voorziening van Cosis waar ik woon, een actie ondernomen naar alle andere raden in de omgeving. Uit het onderzoek bleek dat overal dezelfde klachten waren. Na een paar gesprekken hebben we contact opgenomen met Publiek Vervoer die samen met ons, de vervoerder Taxi Dorenbos en de gemeente Coevorden in gesprek is gegaan over de klachten en de misverstanden. Uiteindelijk heeft dat wel veel verbetering opgeleverd en meer begrip over en weer. Het was de inspanning in elk geval waard."

Petra: "Hetzelfde gebeurde in Smilde en Beilen. Daar was het een begeleider die aan de bel trok over het groeiende negatieve gevoel bij de gebruikers. Ik heb samen met

een aantal taxichauffeurs gebak gebracht naar de voorzieningen die het betrof en we zijn met elkaar in gesprek gegaan. Gelukkig heeft dat veel begrip over en weer opgeleverd. De taxichauffeurs hebben de doelgroep, mensen met een beperking, beter leren kennen en de taxigebruikers snappen beter hoe de logistiek van de taxiriten werkt."

Klachtenloket

Petra: "Het zou fijn zijn als het nieuwe klachtenloket van Publiek Vervoer beter bekend zou zijn bij de gebruikers. We hebben een klachtensysteem ontwikkeld waar goed terug te vinden is om welke rit en welke personen het gaat. En daarbij kunnen we een bemiddelende, onpartijdige functie uitoefenen.

Uiteindelijk hebben gebruikers, vervoerders en de gemeenten allemaal baat bij het oplossen van problemen en een grote mate van tevredenheid als het gaat om Wmo-vervoer en groepsvervoer."



Het gratis telefoonnummer voor klachten (en complimenten) over vervoer is **0800 400 20 30**.

Meer informatie is te vinden op **www.publiekvervoer.nl**

Terugblik op een succesvolle WDL-avond

Zo'n 100 medewerkers namen dit voorjaar deel aan een inspiratie-avond speciaal voor collega's werkzaam in de Werken, Leren en Dagbestedingslocaties van Cosis.

In 2017 werd zo'n avond al eens gehouden voor de WDL-medewerkers in sector Noord. Nu konden de medewerkers van heel Cosis Groningen en Drenthe deelnemen aan workshops toegespitst op onderwerpen uit de 'dagbesteding'.

Diverse workshops

Een greep uit de workshops waaruit de deelnemers vooraf hebben kunnen kiezen: hoe bepaal je een prijs voor de producten die gemaakt worden in de WDL-locaties. Hoe kijk je naar kwaliteit in relatie tot wat klanten bij je willen komen kopen. Welke mogelijkheden zijn er om PR te maken voor je locatie. Hoe kun je daarbij bijvoorbeeld Facebook inzetten. En hoe gaan we Cosis-breed toewerken naar een herkenbaar merklabeel #metzorggemaakt voor de kwaliteitsproducten van Cosis WDL. Ook de workshops Omdenken en Oplossingsgericht Werken werden als zeer positief ervaren.

Behalve inspiratie op thema's droeg de avond bij aan kennis maken met je vakgenoten binnen Cosis en verbondenheid. Na afloop uitten alle deelnemers hun enthousiasme aan de organisatie en gingen ze geïnspireerd, maar wel moe na zo'n lange werkdag, met een leuke Paas-gadget weer naar huis.



Verbeterde communicatie dankzij **Caren Zorgt**

Bij Cosis maken de begeleiders sinds kort de zorgplannen en rapportages in een nieuw digitaal programma. Dit heet ONS. Wanneer de begeleider het zorgplan in ONS heeft staan, kunnen cliënten, ouders, verwanten en naastbetrokkenen het zorgplan bekijken en berichten sturen via een portaal met de naam Caren Zorgt. Op dit moment zijn circa 120 mensen actief in het portaal en het worden er elke dag meer.



Na twee weken al enthousiast

Karin is de moeder van Cas. Zij is één van de ouders die inmiddels het portaal Caren Zorgt heeft ontdekt. Karin: “Ik ben erg enthousiast over

Caren Zorgt. Wat ik vooral erg fijn vind, is dat ik het ook op mijn telefoon en iPad kan gebruiken. Ook voor het uitwisselen van berichten met de begeleider is Caren Zorgt erg handig. Ik krijg een mailtje wanneer er een nieuw bericht voor mij in het portaal staat.”

Waarom Caren Zorgt?

Op de vraag waarom ouders Caren Zorgt zouden moeten gebruiken zegt Karin: “Doordat ik nu Caren Zorgt gebruik, is de afstemming met de locatie over onze zoon nog verder verbeterd. Het voegt iets toe aan de communicatie. Ik kan als ouder ook zelf vastleggen wat belangrijk is voor de omgang met mijn kind.”

Goed te doen!

Om Caren Zorgt te kunnen gebruiken krijgt de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger een handleiding en een brief met een inlogcode van de begeleider.

Karin: “De handleiding is erg handig. Het helpt je stapje voor stapje bij het aanmaken van je profiel en het leidt je rond in het portaal. Het is echt heel goed te doen.” Naast de handleiding heeft Caren Zorgt een hele uitgebreide kennisbank waarin alle denkbare vragen beantwoord worden. Mocht de gebruiker toch nog een onbeantwoorde vraag hebben dan is er een e-mailadres en telefoonnummer van de helpdesk van Cosis.

Tips van Karin

Tip 1

Tijdens het aanmaken krijg je een mail met een link die je moet bevestigen. Anders kun je niet verder!

Tip 2

Denk er bij het aanmaken van het profiel aan voor wie je dat doet. De inlogcode die je krijgt is voor de persoon die zorg krijgt van Cosis, dus als ouders vul je niet je eigen naam in maar die van je kind.

Tip 3

De inlogcode die in de brief staat om je profiel in Caren Zorgt te koppelen aan Cosis is één maand geldig. Het is daarom wel belangrijk dat je niet te lang wacht met je aan te melden.

Handleiding, inlogcode en vragen

In de komende maanden krijgen cliënten via de locaties een handleiding en een brief met een inlogcode om toegang te krijgen tot Caren Zorgt. Vragen kunt u mailen naar caren@cosis.nu

COSIS GOT TALENT

was een enorm

SUCCES!

De Vrienden van Cosis in Drenthe hadden schouwburg Ogterop in Meppel beschikbaar gesteld om een podium te bieden aan verschillende getalenteerde artiesten binnen Cosis in zuidwest Drenthe. De cliënten van WDL Meppel waren vanaf de start enthousiast voor het evenement. Het muzikfeest in het Meppeler theater werd toen omgedoopt tot WDL Meppel Got Talent.

Maar liefst twintig acts gaven zich op en op een mooie donderdag in mei zat de Engelenbak van Ogterop lekker vol met publiek. Het personeel van het theater had gezorgd voor mooi licht en goed geluid. Vanaf de eerste artiest stond de zaal helemaal op zijn kop en werden de artiesten luid toegejuicht. Zangers, zangeressen, dansers en muzikanten, allemaal deden ze hun best om het enthousiaste publiek voor zich te winnen en dat bleek geen enkel probleem. Liedjes van Corry Konings, Lucas en Gea, de Snollebollekes, K3 en Frans Bauer waren goed voor meezwaaien en meeklappen. En bij het rapnummer van Gers Pardoel kon bijna niemand blijven zitten.

Soms kon je ook een speld horen vallen en stond het kippenveld dik op de armen van de aanwezigen bij nummers van Claudia de Breij, Toto en een mooie uitvoering van

'Dank U voor deze nieuwe morgen'. Maar het was niet alleen zang. Ook dans past uitstekend in het theater. Zo kreeg de volle zaal een zeemanswals en een streetdance op Dancing Queen. En van de Trekschuit was zelfs een zangeres gekomen met een volledige eigen begeleidingsband!

Twintig optredens achter elkaar is zelfs voor een dergelijke enthousiaste zaal een beetje veel, dus was er in de pauze een heerlijke lunch klaargemaakt met broodjes en soep. De mensen van Ogterop hebben geweldig hun best gedaan om het iedereen naar de zin te maken. Het is ook bijzonder om in de echte theaterspots te staan en op te treden voor een volle tribune.

Na afloop gaf iedereen aan dat ze genoten hadden. Het was een waar muzikfeest in het theater in Meppel. En één ding is zeker: WDL Meppel stikt van het talent!



SPRAKELOOS



Samen eten maken in Hoogkerk

't Rak in Muntendam heeft genoeg van het slechte imago

Woonvoorziening van Cosis keert het tij

't Rak in Muntendam is een woonvoorziening van Cosis waar mensen met een verstandelijke beperking wonen. Tot voor kort drukte een slecht imago in het dorp zwaar op de schouders van de bewoners, het personeel en de naastbetrokkenen. "We hebben begrip voor het ontstaan van een slechte naam, maar we willen graag laten weten dat we met z'n allen het roer hebben omgegooid en dat we een zeer positieve groei hebben doorgemaakt."

Stempel

Het zijn de woorden van Ina Schreuder. Haar zoon van 46, met een verstandelijke beperking, woont in 't Rak en Ina zit in de familieraad van de voorziening, evenals Monique Blaauw die ook is aangeschoven. Ze vinden dat het tijd wordt dat er wordt afgerekend met de slechte vooroordelen van de woonvoorziening van hun familieleden. Monique is mentor van een nicht die, ook vanwege een lichte verstandelijke beperking, in 't Rak woont.

Ina: "Onze familieleden wonen gewoon als volwaardig burger in het dorp Muntendam. Ze willen er net zo graag bij horen als alle andere dorpingen. Dan is het wel schrijnend als je merkt en voelt dat je een verkeerd stempel draagt. Een stempel dat uiteraard ergens vandaan komt, maar tegenwoordig amper nog van toepassing is."

Overlast

Monique: "Voorheen was 't Rak een woonvoorziening voor mensen met een matige verstandelijke beperking en vanzelfsprekend onderdeel van de buurt. Totdat er een aantal jaren geleden een heel ander type bewoners geplaatst werd. Het betrof mensen met een licht verstandelijke en/of psychische beperking met een heel andere begeleidingsvraag. Binnen de groep nieuwe bewoners waren drugs en drank en een vorm van onverschillig gedrag een dagelijks terugkerend fenomeen. Het trok drugsdealers aan en tot diep in de nacht was er sprake van overlast. De destijds aanwezige begeleiding kreeg weinig grip op de doelgroep, immers, de professionals waren een totaal andere doelgroep gewend. 't Rak dreigde te veranderen in een soort losgeslagen vrijstaat. Zoiets wordt door de buurt uiteraard gezien

en ook omwonenden kregen last van lawaai en kleine criminaliteit."

Ina: "Dat doet de naam van de voorziening geen goed en met name de bewoners die part nog deel hadden aan de verloedering hadden daar buiten hun schuld veel last van. En je zult begrijpen dat ook de interne sfeer daar onder te lijden had. Een aantal nieuwe bewoners bepaalde bijna alles. Als familieraad hebben we stevig aan de bel getrokken, want uiteraard ging het ons behoorlijk aan het hart."

Roer om

Ina: "Een wisseling van de wacht bij het lokale management heeft een goede draai aan de zaak gegeven. Het nieuwe hoofd heeft contacten gelegd met verslavingszorg en de wijkagent. Er is anders geschoold personeel aangenomen en langzaam zijn er duidelijker regels gekomen. Bewoners zijn geweest op rechten en plichten die horen bij het delen van een wooncomplex. Dergelijke ingrepen kunnen ook op weerstand stuiten, maar ze werkten. Bewoners die zich niet aan de regels wilden houden konden vertrekken. Langzamerhand zag je een verandering optreden."



De gebruikers van de ruimtes werden eigenaar van de veranderingen en gingen zich daardoor verantwoordelijk voelen.

Monique: “De belangrijkste verandering was te zien toen we als familie, bewoners en personeel samen hebben bedacht hoe we ‘t Rak weer op een positieve koers moesten krijgen. De centrale ruimtes hebben we aangepakt. We hebben ze gezelliger gemaakt en de oude troep er uit gehaald. Het is gezelliger en functioneler geworden. En het belangrijkste is misschien wel dat de ideeën voornamelijk van de bewoners kwamen die ze zelf ook voor een groot gedeelte hebben uitgevoerd. Zo worden de gebruikers van de ruimtes ook de eigenaar van de veranderingen en gaat men zich verantwoordelijk voelen.”

Deuren open

Ina: “Het team van ‘t Rak is er in geslaagd om voor iedere bewoner een werk- of dagbestedingsplek te regelen. Al met al zie je de sfeer positief veranderen. En ook de

buitenwacht krijgt dat langzamerhand in de gaten. Op de dagen van *NL Doet* is de PvdA met een delegatie van de NedMag geweest om de centrale ruimte te verven en te helpen met het tuinonderhoud. De deuren kunnen weer open. Wat ook prachtig om te zien is dat de huidige mix van mensen met een lichte en matige verstandelijke beperking prima werkt. De hogere niveau bewoners gaan zich verantwoordelijk voelen voor de lager functionerende bewoners. Het bevordert onderling sociaal gedrag en ze komen voor elkaar op.”

Monique: “Het gaat goed, maar we zijn er nog niet. Je moet ook zelf blijven investeren in de buurt.

Zo nemen wij als familiaaraad het initiatief om op Burendag de binnenplaats open te zetten voor activiteiten met de mensen in de eigen wijk. En natuurlijk gebeurt er hier en daar nog wel eens wat, maar dan gaat het tegenwoordig meer om een incident. In elk geval niet afwijkend van de normale gang van zaken in een dorp. ‘t Rak is weer een locatie in opbouw, een woonvoorziening waar bewoners, personeel en betrokkenen weer opnieuw hebben gewerkt aan het beeld naar buiten. Ik zou bijna willen zeggen dat de bewoners het verdienen dat er weer met andere ogen naar ze wordt gekeken.”

“Het gaat goed, maar we zijn er nog niet. Je moet ook zelf blijven investeren in de buurt...”

NIEUWS!



Stadstuin Appingedam

In de Stadstuin in Appingedam komen verschillende groepen mensen samen om te werken in de tuin. Ze onderhouden de tuin, plukken er de vruchten van, maar vooral ook hebben ze contact met elkaar. Ook een groep cliënten van Cosis is hier regelmatig actief aan het werk.



Eerst hadden ze nog geen ervaring met het werken in een tuin, maar inmiddels zijn ze al zelfstandig aan het werk. Een van de projecten was ook het maken van een insectenhotel. Een manshoge muur van enkele meters breed met pijpenstrootjes, lege roodstenen bloempotten en ander geschikt materiaal belooft een goed hotel te worden voor de insecten deze zomer.



Cosis kunstenaars wagen zich aan Rembrandt

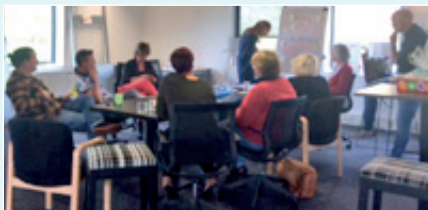
De kunstenaars van Atelier Appingedam volgden vol enthousiasme de masterclass lessen van het televisieprogramma Project Rembrandt. Behalve het enthousiasme heeft het bij onze amateur-kunstenaars mooie resultaten opgeleverd. Het project Rembrandt is gestart tijdens het Nationale Rembrandt jaar ter gelegenheid van het 350^e sterfjaar van de wereldberoemde schilder Rembrandt van Rijn.

Op de foto is goed te zien hoe de kunstenaars geoefend hebben op de schaduwwerking op het gezicht.

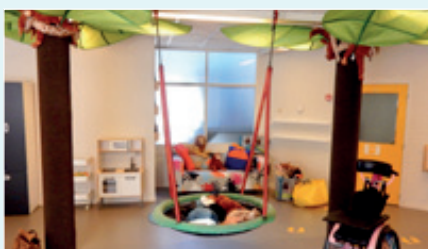


Tweets

Cosis@SameninCosis – 16 mei
Afgelopen dinsdag bezocht Gemeente Groningen het GGZ-programmateam van Cosis. In een inspirerend en informeel overleg is er gesproken over Woonstart, Ervaringsdeskundigen en over andere projecten, zoals Heel Cosis Klust en Buurtcirkels, lees hier verder: <https://bit.ly/2W7qPaA>



Cosis@SameninCosis – 25 apr.
De @IKEANederland in Groningen kiest jaarlijks een #sociaalproject. Hierbij wordt een partij blij gemaakt met materiaal uit de winkel. Dit jaar viel de keuze op het KDC De Kleine Beer van Cosis. Drie dagen #klussen hebben twee kleurige ruimtes opgeleverd: <http://bit.ly/2UUJvuB>



Cosis@SameninCosis – 19 mrt.
Afgelopen maand werd er vanuit het team 'Gezinshuizen en Logeren' een #ontmoeting georganiseerd voor de #kinderen van #gezins-huisouders, een mooi moment om #ervaringen te delen. Lees het nieuwsbericht op onze website: <https://bit.ly/2OkN0E9> pic.twitter.com/hxGGx2i9Rz

Lees verder op cosis.nu



'Recycling bij Resaikelfabriek levert Weelabex-certificaat op'

www.cosis.nu/alles-over-cosis/nieuws



'PPG Delfzijl sponsor van poëzietuin Kinderboerderij Ekenstein'

www.cosis.nu/alles-over-cosis/nieuws



'Cliënten worden lichamelijk steeds kwetsbaarder'

www.cosis.nu/alles-over-cosis/verhalen

Klachten? Blijf er niet mee rondlopen!

Een klacht kun je bespreken met de betrokkene(n) of leidinggevende. Kom je er samen niet uit? Of wil je om wat voor reden dan ook jouw klacht liever niet bespreken met begeleiding of leidinggevende? Dan kun je terecht bij onze interne klachtenfunctionaris Wemmy van Loobergen. Zij ondersteunt je als je een klacht wilt indienen. Wemmy is bereikbaar op 088 839 3217 of klachtenfunctionaris@cosis.nu. Als je iemand van buiten Cosis mee wilt laten denken, kun je ook een klacht indienen bij de onafhankelijke Interprovinciale Klachtencommissie IPKC. Op www.ipkc.nl kun je precies lezen wanneer en hoe je een klacht kunt indienen. Interprovinciale Klachtencommissie Groningen/Drenthe Postbus 30014, 9400 RA Assen, telefoon 06-30346998. Ook kun je op de website van de IPKC bij 'Contact' een klacht digitaal indienen.

Vertrouwenspersoon

Hiervoor zijn Jannetje Smith en Lout van der Velde bereikbaar. Jannetje Smith: 06 51 00 72 17 of e-mail j.smith@cosis.nu
Lout van der Velde: 06 51 01 39 43 of e-mail l.vandervelde@cosis.nu



Dit is een uitgave van Cosis | T 088 839 3000 | communicatie@cosis.nu | www.cosis.nu | PRONK verschijnt driemaal per jaar | Redactie: Afdeling Communicatie Cosis Fotografie: Marcel J. de Jong en anderen | Ontwerp en opmaak: AlbertsKleve BNO | Druk: Marnedrukkers | Oplage: 2600 stuks
Input voor de redactie? Mail naar communicatie@cosis.nu of stuur een brief: Cosis, redactie PRONK, Postbus 214, 9400 AE Assen | Het volgende nummer verschijnt eind november 2019. Adreswijzigingen of opzeggingen voor het magazine PRONK kunnen gemaild worden aan: communicatie@cosis.nu.



René Paas kiest kunstwerk

In 2018 maakten onze cliënten zo'n tweehonderd schilderijen, sculpturen en gedichten als Cadeau voor de Koning. Dit ter gelegenheid van Koningsdag in Groningen.

Eén kunstwerk is op 27 april 2018 uitgereikt aan de Koning. Van alle cadeaus is een fotoboek gemaakt dat aan de Koning en zijn gezin en aan de Commissaris van de Koning (CDK) René Paas werd uitgereikt.

De CDK was zo enthousiast over de kunstwerken dat hij graag een schilderij wilde uitkiezen voor zijn kantoor.

Na wikken en wegen koos René Paas voor het schilderij van Jannes Krol uit Uithuizen. Vier andere schilderijen zijn op een andere mooie plek in het provinciehuis van Groningen opgehangen.

Pronkt!

Deze rubriek geeft een podium aan cliënten om met trots een zelfgemaakt product te tonen. Suggesties mailen naar communicatie@cosis.nu