



Jaarverslag 2025 Centrale Cliëntenraad (CCR) Cosis

Voorwoord

Beste lezer,

Hier lees je het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) Cosis over 2025.
In dit verslag vertellen wij wat de CCR in 2025 heeft gedaan.

Wij, de voorzitters van de drie deelraden, kijken terug op een mooi jaar.
We hebben veel belangrijke onderwerpen besproken, zoals het plan om De Trans onder te brengen bij Cosis en Vanboeijen.

We hebben hierover een positief advies gegeven en daarbij aandacht gevraagd voor de medezeggenschap in de nieuwe situatie.
Hier blijven we 2026 goed naar kijken, zodat de medezeggenschap voor alle cliënten en hun verwanten goed geregeld is.

De samenwerking tussen de drie deelraden gaat goed en prettig.
Daar zijn we als voorzitters trots op.
Met elkaar zorgen we ervoor dat iedere stem telt, zodat we samen blijven groeien in 2026.
We wensen je veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag.

Dave Hoefnagels, Evert Jan Pruijm en Milko Tersteeg, voorzitters CCR

Het jaarverslag kun je ook vinden op de website van Cosis. Ga naar:
[Medezeggenschap van cliënten en verwanten binnen Cosis › Cosis](#)

Heb je na het lezen van dit verslag vragen of opmerkingen?
Mail dan naar: ccr@cosis.nu

Samenstelling van de deelraden



Milko Tersteeg - voorzitter deelraad VB
Melissa Feijen - vicevoorzitter deelraad VB

Dave Hoefnagels - voorzitter deelraad GGZ
Frieda Reiche - vicevoorzitter deelraad GGZ

Evert Jan Pruim - voorzitter deelraad CVT
Ronald Korremans - vicevoorzitter deelraad CVT

De samenstelling van de CCR

De CCR van Cosis bestaat uit drie deelraden:

- Een deelraad cliënten met een verstandelijke beperking (VB)
- Een deelraad cliënten met een psychische beperking (GGZ)
- Een deelraad voor familie of vertegenwoordigers van cliënten(CVT)



Alle drie de deelraden krijgen dezelfde informatie en dezelfde vragen om advies te geven.

Zij vergaderen apart, maar werken toch goed samen.

De voorzitters van de deelraden hebben elke maand een overleg met elkaar.

De leden van de CCR in 2025

Leden van de deelraad VB

Milko Tersteeg (voorzitter)
Melissa Feijen (vicevoorzitter)
Brandon Bremer (vanaf september)
Ida Buutkamp
Richard de Jonge
Marjanka Lindeman
Natasja Lubbers (vanaf september)
Harriëtte Rozema
Dennie Viswat



Deelraad VB

Leden van de deelraad GGZ

Dave Hoefnagels (voorzitter)
Frieda Reiche (vicevoorzitter)
Marieke Bergsma
Berry de Bruin
Harald Dunnink
Lucien Fuhler
Naomi Logemann
Rebecca
Kim



Deelraad GGZ

Leden van de deelraad CVT

Evert Jan Pruijm (voorzitter)
Ronald Korremans (vicevoorzitter)
Willemien Alons
Hein Berga
Anna Blaauw (tot augustus)
Klazien Harmers
Johan Oppenhuizen
Margret Pater
Martine Sandifort-Westhoff



Deelraad
cliëntvertegen-
woordigers

Ondersteuning van de deelraden

De drie deelraden worden ondersteund door een onafhankelijke coach.

- Inge Koning is coach van de deelraad VB en de deelraad CVT.
- Albert Bakker is coach van de deelraad GGZ.
- Ingrid Lutterop is secretariael ondersteuner van de CCR.



Van links naar rechts: Inge Koning, Albert Bakker, Ingrid Lutterop

Contact met de Raad van Bestuur

In 2025 sprak de CCR regelmatig met de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur bestond uit Bert Hogeboom en Margreet de Graaf. In februari 2026 gaat Bert Hogeboom met pensioen. Daarom moest er een nieuwe bestuurder komen.

Leden van de CCR waren bij de gesprekken met de kandidaten voor deze functie. Zij gaven een positief advies voor de benoeming van Michel Hovinga als nieuwe bestuurder.

Gesprekken met de Raad van Bestuur gingen over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Cosis. Ook spraken we over de samenwerking: wat gaat goed en wat kan beter?

De CCR en de Raad van Bestuur vinden het contact belangrijk. De gesprekken verliepen in een fijne en open sfeer.



Van links naar rechts: Michel Hovinga, Margreet de Graaf, Bert Hogeboom

Themabijeenkomsten

In 2025 waren er vier bijeenkomsten met de Raad van Bestuur over belangrijke thema's. In deze bijeenkomsten bespraken we onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten. De thema's waren:

1. Werken, Dagbesteding en Leren (WDL)
2. Waardevol Samenleven
3. Basismethodieken
4. Cosis in 2025 en 2026

Advies- en instemmingsvragen

De regels over cliëntenraden en inspraak staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

In de Wmcz staat bijvoorbeeld over welke onderwerpen cliëntenraden advies of instemming mogen geven.

De adviesvragen en instemmingsvragen die de CCR in 2025 heeft gekregen gingen over:

- Beleid onvrijwillige zorg bij kinderen onder de 12 jaar
- Beleid brandveiligheid
- Aangepaste klachtenregeling
- Hulp aan een collega-organisatie (De Trans)
- Methodisch werken
- Nieuw lid Raad van Bestuur
- Nieuw lid Raad van Toezicht
- Nieuwe directeur cluster Ambulant
- Waardevol samenleven
- Waskosten
- Ziggo Care abonnement
- Begroting 2026 en jaarrekening 2025

We willen graag twee adviesvragen die in 2025 belangrijk waren toelichten.

De Trans

Vanaf 1 januari 2026 heeft Cosis een deel van De Trans overgenomen. De CCR heeft hierover in 2025 een positioneel advies gegeven. De Trans ondersteunt 850 mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking in Drenthe en Groningen. Cosis en Vanboeijen nemen ieder een deel van De Trans over.



Waardevol Samenleven

Wat vinden we voor de komende jaren belangrijk?

Daar heeft Cosis over nagedacht in 2025.

De CCR wilde hier graag vanaf het begin over meedenken en meepraten.

Dat hebben de drie deelraden met de Raad van Bestuur besproken.

De naam van de manier waarop Cosis de komende jaren wil werken is **'Waardevol Samenleven'**.

Daar horen de kernwaarden 'waardevol', 'vertrouwen' en 'lef' bij.

In 2026 zit de CCR in een aantal groepen die het hierover gaan hebben.

Andere onderwerpen waar de CCR over meegepraat heeft in 2025

De Raad van Bestuur wil over veel onderwerpen de mening van de CCR horen.

Voorbeelden daarvan zijn:

- Klussen op locaties
- Medezeggenschap van ambulante cliënten
- Project Gezonde Voeding
- Project Hygiënestandaard
- Wet zorg en dwang
- Maandrapportages en kwartaal/4 maands rapportages

Scholing

De deelraad CVT heeft een training gevolgd.

Deze training werd gegeven door het LSR, een landelijk steunpunt voor (mede)zeggenschap.

Tijdens de training hebben zij geoefend met:

- Vragen stellen en doorvragen
- Leren waar de deelraad invloed op heeft en waar niet
- Bespreken wat zij belangrijk vinden en waar zij graag bij betrokken willen zijn
- Samenwerken met de bestuurder

Ze deden ook een rollenspel om dit te oefenen.

De CCR vindt het belangrijk om ook meer te leren.

Contact met de Ondernemingsraad

Een aantal CCR leden heeft gesproken met de Ondernemingsraad (OR).

We hebben afgesproken om twee keer per jaar samen te komen.

Bij belangrijke onderwerpen zullen we elkaar informeren.

Soms is het goed om samen te praten over onderwerpen die voor beide groepen belangrijk zijn.

Contact met de achterban

De achterban van de CCR bestaat uit alle cliënten van Cosis.

De CCR vindt contact met de achterban belangrijk.

Daarom is er een werkgroep 'contact met de achterban'.

Deze werkgroep heeft in 2025 samen met de clusterdirecteuren twee bijeenkomsten georganiseerd.

Een was in Assen en een in Groningen.

Bij beide bijeenkomsten waren veel leden van lokale cliëntenraden en verwantenraden.

De onderwerpen die werden besproken waren uitleg over de CCR, Cosis in de toekomst en medewerkers werven en behouden.

Het waren gezellige en nuttige avonden.

Werkbezoeken / signalen

Werkbezoeken

Een paar leden van de CCR zijn samen met de coach op bezoek geweest bij de cliëntenraad van locatie Clematis in Haren.

Deze cliëntenraad wilde graag weten wat de CCR doet. Daarom hebben zij ons uitgenodigd.

Het was een gezellig en leerzaam bezoek.

In de nieuwsbrief hebben we gevraagd of er meer locaties een werkbezoek willen.

Veel raden hebben laten weten dat ze dat graag willen.

De CCR bekijkt nu welke locaties in 2026 bezocht worden.

Signalen van lokale raden

De CCR krijgt van veel lokale cliëntenraden de notulen.

Als er onderwerpen zijn die op meer locaties voorkomen praat de CCR hierover met de Raad van Bestuur.

Ook krijgt de CCR soms brieven van lokale raden die zich ergens zorgen over maken. De CCR probeert daar zo goed mogelijk antwoord op te geven.

De 'Wat vind jij?' groep

In deze groep zitten cliënten en verwanten van Cosis.

Aan de 'Wat vind jij?' groep stelt de CCR vragen via de mail.

Vragen over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Cosis.

De mening van de mensen uit de 'Wat vind jij' groep gebruikt de CCR in adviezen aan de Raad van Bestuur.

Nieuwsbrieven / slot

Nieuwsbrieven van de CCR

De CCR stuurt ongeveer vier keer per jaar een nieuwsbrief aan de lokale raden. In die nieuwsbrieven staan onderwerpen waar de CCR zich mee bezighoudt. De CCR vraagt in de nieuwsbrief de mening van de achterban over adviesvragen. Ook staat er informatie in voor lokale raden.

In gesprek met anderen

De CCR wordt elk jaar uitgenodigd door de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht let er bijvoorbeeld op dat de Raad van Bestuur zijn werk goed doet.

Zij vinden de mening van de CCR over hoe het gaat bij Cosis heel belangrijk.

Tot slot

In dit jaarverslag staan niet alle onderwerpen uit 2025 uitgebreid omschreven. Dat zou het jaarverslag erg lang maken.

Meer informatie vind je in de nieuwsbrieven.

Krijg je die niet maar wil je ze wel lezen?

Of heb je nog vragen of opmerkingen over dit jaarverslag?

Stuur dan een mail naar ccr@cosis.nu

Bedankt voor jullie aandacht voor dit jaarverslag!

