



**De Cliënt-
vertrouwens-
persoon
is er voor jou!**

cosis

**Wil je praten over een
probleem of klacht?
Of heb je behoefte aan
een luisterend oor? Laat
het weten aan de cliënt-
vertrouwenspersoon.
Die is er voor jou!**

Wie zijn de cliëntvertrouwenspersonen?

Cosis heeft twee cliëntvertrouwenspersonen:

Jannetje Smith en **Lout van der Velde**.

Zij zijn beiden lid van de beroepsgroep CVP (meer informatie via www.bevezo.nl).

Jannetje werkt hoofdzakelijk in Drenthe en Lout in Noord-Drenthe en Groningen.

Als jij ondersteuning krijgt in Groningen of Noord-Drenthe maar toch liever met een vrouw wilt praten dan kan dat. Andersom geldt dat natuurlijk ook.

Als de cliëntvertrouwenspersoon de telefoon niet opneemt, spreek dan je naam en telefoonnummer in. Je wordt dan zo snel mogelijk terug gebeld. Als het te lang duurt, bel dan de andere cliëntvertrouwenspersoon.



**Ze vertellen niets aan anderen
als jij dat niet wilt.**

Aan jouw kant

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig. Dat betekent dat hij of zij altijd aan jouw kant staat en jou zal steunen om je doel te bereiken. De cliëntvertrouwenspersoon heeft geen oordeel over dat doel. De gesprekken tussen jou en de cliëntvertrouwenspersoon zijn vertrouwelijk. Ze vertellen niets aan anderen als jij dat niet wilt.

Voor familie en naastbetrokkenen

In de eerste plaats is de cliëntvertrouwenspersoon er voor jou als cliënt. Ook jouw familieleden en naastbetrokkenen kunnen een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon. Als jij een andere mening hebt dan je familie of andere naastbetrokkenen, dan ondersteunt de vertrouwenspersoon de cliënt. Jouw familie kan dan doorverwezen worden naar het locatiehoofd of een andere cliëntvertrouwenspersoon. Ook ouders en vertegenwoordigers van een kind dat het kinderdagcentrum bezoekt, kunnen ondersteund worden door een cliëntvertrouwenspersoon.

Bel of e-mail de cliëntvertrouwenspersoon

Voor Groningen en alle voorzieningen
boven Assen

Lout van der Velde

Telefoon: 06 51 01 39 43

E-mail: l.vandervelde@cosis.nu



Voor alle voorzieningen in Drenthe in
Assen en onder Assen

Jannetje Smith

Telefoon: 06 51 00 72 17

E-mail: j.smith@cosis.nu



De cliëntvertrouwens-
persoon kan het volgende
voor jou doen:



INFORMATIE GEVEN

Bijvoorbeeld over de rechten
en plichten. Of over hoe de
zorg en ondersteuning
geregeld is.



EEN LUISTEREND OOR BIEDEN

Het kan helpen als iemand in alle rust
naar je luistert. Als je die dingen kunt
vertellen die je (nog) niet met
anderen wilt delen.



SAMEN NAAR EEN OPLOSSING ZOEKEN

Helpen bij **problemen** of een **klacht** door er met
je over te praten. Samen kun je zoeken naar een
oplossing. Als je wilt, helpen ze je bij het
indienen van een klacht. Ze kunnen ook
met je meegaan naar een gesprek.

cosis

hulp bij een verstandelijke
of psychische beperking