

1
juli
2018

PRONK

Verwantenmagazine
van Cosis



Maak kennis met Cosis!

**Als de Driehoek
ingewikkeld is**

Cadeau
voor de Koning

**Op pad met
Lenneke Docter**

Mekander opent
haar deuren

Koffie met...



Verwantenraadslid **Henk Smit**

Henk Smit zit namens de verwantenraad in de Centrale Cliëntenraad van Cosis. In 'Koffie met...' vertelt hij over zijn drijfveren én over z'n zoon Erik.

Libanon-veteraan "Ik ben een Libanon-veteraan. Ik heb destijds dingen gezien die voor niemand goed zijn. En dat heeft z'n impact gehad. Slecht slapen, spanningen, ups en downs: jaren na die missie ontdekte ik dat ik aan het Posttraumatisch stresssyndroom PTSS leed. En niet alleen ik.... Ook mijn zoon Erik. PTSS kan namelijk overdraagbaar zijn op je kind: tweedelijns PTSS noemen ze dat.

Erik is van nature positief ingesteld, ondernemend en leert snel. Maar hij had ook last van depressies en was suïcidaal. Het werd al snel duidelijk dat hij in het z'n eentje niet redde. Hij had behandeling nodig én een veilige plek om te

wonen. Zo kwam hij bij Cosis terecht. En dan moet je als ouder de zorg voor je zoon ineens deels uit handen geven. Dat is lastig. Communicatie is dan zó belangrijk. Daar ben ik wel eens tegenaan gelopen. Dat er voor je gevoel niet meer met jou, maar over je wordt gesproken. Dat de hulpverlener denkt te weten wat goed is voor je zoon: zo gaan we het doen en niet anders... . Dan voel je je als ouder buitenspel staan.

Open en transparant zijn, luisteren naar elkaar. Dat is voor mij één van de redenen om bij de verwantenraad te gaan. Maak dingen bespreekbaar, ook als er iets structureel niet goed gaat. Leer ervan en werk samen met verwanten aan een positieve oplossing. Maar, betrokkenheid is geen eenrichtingsverkeer hè. Ook als verwant heb je een verantwoordelijkheid.

Kan het volgens jou ergens beter? Ga niet zeuren en wijzen, maar maak het bespreekbaar én denk mee over de positieve oplossing. Zo kom je samen verder. Met Erik gaat het inmiddels prima. We hebben een goed lopend multimediabedrijf: Assen Stad. Nieuwsgierigheid en betrokkenheid; dat zit in ons. Hij woont nu nog met begeleiding, maar we hebben goede hoop dat hij het straks zelfstandig redt. Ook als ik er ooit niet meer voor hem kan zijn..."

OPROEP

Henk is namens de verwantenraad betrokken bij de redactie van PRONK. Wil je als verwant in de rubriek *Koffie met...* ook een keer je verhaal doen in PRONK? Laat het ons weten en mail de redactie van PRONK: communicatie@cosis.nu.

Inhoud

- 2 Koffie met... **Henk Smit**
- 4 **Als de Driehoek ingewikkeld is**
- 7 Nieuws!
- 8 SPRAKELOOS
- 9 COLUMN
Kijk lees luister
- 10 Geef je mening
Opening KDC Mekander Roden
- 11 SPRAKELOOS
- 12 **Cadeau voor de Koning**
- 15 Afscheid van **Henk Jonker**
- 16 Nieuws!
- 18 SPRAKELOOS
- 19 Hoe zit het met... **Cosis**
- 20 Op pad met... **Jenneke Docter**
- 22 Nieuws!
- 23 Klachten
Colofon
- 24 Pronkt **Kimberley Steenhuis**



Als de Driehoek ingewikkeld is



Heel veel cadeaus voor de koning



20
Op pad met... Jenneke Docter

Als de *driehoek* ingewikkeld is...

Iedereen die betrokken is bij Cosis kent het fenomeen de Driehoek. Het is de term voor het contact tussen begeleider, familie en de cliënt. Een optimale zorg en begeleiding vraagt een goede afstemming tussen deze drie partijen. Ze horen elkaar aan te vullen. Wanneer begeleiders goed contact hebben met familieleden komt dat ten goede aan de cliënt. Als dat goed gaat is iedereen erbij gebaat. Heel vanzelfsprekend, zou je zeggen.

Wat als het niet lukt?

Maar stel nou dat dat niet zo is. Dat het ergens in de Driehoek niet lukt om goed te communiceren. Wat doen we dan? Professionals in de zorg zijn vaak gewend om zich te richten op hun cliënt en minder op de familie. Ouders, op hun beurt, vinden het dikwijls lastig om de zorg voor hun vaak kwetsbare kind uit handen te geven. Beider visies op wat goed voor de cliënt zou zijn kunnen verschillen. Ga ja dan een wedstrijd touwtrekken om wie er het meest gelijk heeft? Gelukkig gaat het overleggen in de Driehoek op de meeste plekken prima. Maar wat doe je als het niet lukt om op één lijn te komen?

Van onbegrip naar open communicatie

Aan de Chopinlaan in Groningen staat het gebouw van Zorgpost Helpman. Het is een voorziening voor volwassenen met een ernstige meervoudige beperking. Het betreft een woonlocatie waar ook

dagbesteding geboden wordt. Jelco, de zoon van Gea Vellinga, gaat naar de locatie voor dagbesteding. Gea: "Jelco heeft een gecompliceerde zorgvraag. Je hebt even tijd nodig om zijn manier van communiceren goed te begrijpen. Daarbij zendt hij op verschillende plaatsen verschillende signalen uit. En daar ging het overleg in de Driehoek in het begin nogal mank. Er was te weinig oor en begrip voor mijn verhaal over de boosheid van Jelco over de voorziening. Jelco verzette zich hevig als hij naar NOVO moest. Datzelfde gedrag werd aan de Chopinlaan niet herkend en daarmee ontkend. Dat leverde veel frustratie op."

Marijn, de zoon van Floris Dijkma, woont aan de Chopinlaan en heeft er ook dagbesteding. Floris: "Als je spreekt over de Driehoek, dan verliep dat bij ons in het begin ook niet al te soepel. We botsten nogal over de verzorging van onze zoon. Deze liet te wensen over. Als je kind woont



Floris Dijkma

bij een zorgaanbieder ontslaat je dat niet van je verantwoordelijkheid als ouder. Het liefst zit je er bovenop. Je wilt graag maximale, of in elk geval gelijkwaardige inspraak in de



De bovenliggende vraag moet altijd zijn: 'hoe zorgen we samen voor het maximale welzijn van de cliënt?'



Gea Vellinga

totstandkoming van het zorgplan. Begeleiding heeft veel expertise in huis, maar je bent als ouder ook expert. Het verschil zal vaak zijn dat je als ouder, vanuit een emotionele betrokkenheid, wellicht geneigd bent meer beschermend te zijn. Juist daarom is een goede communicatie in de Driehoek van levensgroot belang.”

Gea: “Ik vond dat de aanpak van de voorziening niet aansloot bij de behoeften van onze zoon, en dat werd

bevestigd door extern onafhankelijk onderzoeken. Ik heb het probleem bij verschillende lagen in de organisatie aanhangig gemaakt, tot de Raad van Bestuur aan toe. Het leverde niet de gewenste veranderingen op, tot het moment dat er een wisseling van de wacht plaatsvond in Helpman. Er kwam een nieuw hoofd die binnen korte tijd een andere wind liet waaien. Ik werd op een dag gebeld door team coördinator Tietsia Mekkering. Ze begon vragen te stellen over de gebrekkige manier van afstemming in de dagelijkse zorg voor Jelco en over het nakomen van afspraken uit het zorgplan. En niet op een verdedigende manier, maar volledig open. Ik kreeg volledig de ruimte om mijn kant van de zaak toe te lichten en dat was op zich al een verademing. Ik werd serieus genomen en het moment bleek een opmaat te zijn voor de goede samenwerking die ik inmiddels heb met de voorziening.”

Floris beaamt dat het probleem persoonsgebonden bleek te zijn. Floris: “Daarnaast was ook te constateren dat binnen de hele organisatie een soort cultuuromslag bezig was. De Driehoek kreeg veel aandacht en begeleiders werden geschoold. Ook wij zijn inmiddels uiterst tevreden met de open communicatie rondom de zorg voor onze zoon. En net als bij Gea en Jelco heeft dat ook op Marijn z'n positieve weerslag gehad. Dat bewijst het enorme belang van het serieus nemen van het contact in de Driehoek.”

Erkennen en ruimte geven

Tietsia Mekkering is begeleider C+ aan de Chopinlaan. Tietsia: “Ouders zijn, zoals ik er tegen aan kijk, de belangrijkste mensen rondom de zorg voor onze cliënten. Zij kennen hun kinderen vanaf dag één. Wij als begeleiders zijn enkel passanten en we dienen goed te luisteren naar de opvattingen van de verwanten. Dat wil niet zeggen dat we daar niks aan toe kunnen voegen. Dat moet wel in open overleg en met begrip en ruimte voor ieders standpunten. Soms zie ik dat communicatie verwordt tot een strijd. Dan gaat het zitten op het niet nakomen van details in afspraken, terwijl de bovenliggende vraag altijd moet zijn: 'hoe zorgen we samen voor het maximale welzijn van de cliënt?' Bij Gea en Jelco zag ik destijds dat we waren afgedreven van waar het in de Driehoek daadwerkelijk om moet gaan. Eerst heb ik willen erkennen dat ze niet goed behandeld waren. Daarna heb ik Gea de ruimte gegeven om gewoon te vertellen. Je moet je soms kwetsbaar opstellen. We wilden het vertrouwen weer herstellen en uitstralen in woord en gebaar dat je gewoon ongelooflijk goed op hun kind wil passen. Ik streef altijd naar harmonie in de Driehoek. Dat vergt vaak een flexibele houding, maar daar krijg je heel veel voor terug.”

NIEUWS!

Klussendienst Cosis werkt vanuit Politiehonden Vereniging

De Klussendienst van Cosis in Meppel gaat werken vanuit het gebouw van de Politiehonden Vereniging. Het gebouw bij de Paradijssluis staat overdag leeg en de Klussendienst had behoefte aan een eigen onderkomen. Het levert een overtuigende win-win situatie op. Politiehonden bestuurslid Renko Ax: “Het locatiehoofd van de Klussendienst kwam op een bepaald moment bij ons met de vraag of er een samenwerking mogelijk zou zijn. Het voorstel bood meteen veel mogelijkheden, want we gebruiken het gebouw en het terrein uitsluitend 's avonds en in het weekend. En het is ook gewoon mooi als je op deze manier wat voor elkaar kunt betekenen.” Klussendienst begeleider Harmen Beuving is zeer content met het initiatief: “We kunnen nu een permanente plek inrichten en deze ons eigen maken. De Klussendienst mag het gebouw gebruiken en in ruil daarvoor voeren we alle voorkomende werkzaamheden uit. En op deze manier is er overdag ook nog een beetje toezicht.”



V.l.n.r. Renko, Tim, Harmen, Arjan, Jeroen en Lars

Samenwerking vieren

Voor de viering van één jaar samenwerking Kunstatelier en DAC de Vermeer aan de Pelikaanstraat in Assen is een gezamenlijk kunstwerk gemaakt. Het 2,50 meter hoge kunstwerk 'Verbindende handen' is in mei onthuld tijdens een inloopmiddag voor genodigden. Na een veiling op Catawiki komt de opbrengst ten goede aan een door de deelnemers gekozen goed maatschappelijk doel. Een feestelijke samenwerkingsviering met hapjes, drankjes en live muziek bracht de deelnemers van beide organisaties (Cosis en DAAT-Drenthe) nog dichter bij elkaar.



Eerste paal Westerstede Hoogeveen

In april ging de eerste paal voor de nieuwe Westerstede in Hoogeveen de grond in. De Groot Vroomshoop bouwt in opdracht van Domesta voor Cosis 27 zorgappartementen aan de dr. G.H. Amshoffweg voor oudere bewoners met een verstandelijke beperking. Voor het plaatsen van de funderingspalen werd een nieuwe druktechniek gebruikt waarbij geen overlast is van trillingen of geluid. En het is specifiek geschikt voor de slappe grond die op veel plekken in Hoogeveen aanwezig is. Zie op YouTube het filmpje dat gemaakt is van de feestelijke plaatsing van de eerste paal: <https://www.youtube.com/watch?v=ja52Os2I394>





Column



Columnist gezocht!

Op deze plek in het magazine verwelkomen we graag een **ouder/verwant** die het leuk vindt om te schrijven. Je hoeft geen tien met een griffel te halen, maar affiniteit met schrijven is een absolute pré. Doen waar je blij van wordt, dat wil tenslotte iedereen. Hoort schrijven daarbij? Lees dan vooral verder.

Weet jij de momenten uit het leven van jou en de verwant met een verstandelijke of psychische beperking zonder probleem op papier te krijgen?

We zoeken iemand die **persoonlijke, mooie, hilarische, indrukwekkende of lastige momenten uit het leven** in maximaal 300 woorden weet te vatten. Daar mag je ook best de actualiteit voor gebruiken. Een persoonlijk verhaal over de verkiezing Meest Toegankelijke Gemeente en hoe dat is in de gemeente waar je woont; over de kabinetsplannen voor loondispensatie en wat je daarvan vindt; over een documentaire die je hebt gezien, of een boek dat je hebt gelezen. Of over een alledaags moment dat je graag wilt delen. Wat het onderwerp ook is, het gaat erom dat je de lezers van Pronk weet te boeien.

Ben je **enthousiast** geworden en wil jij een vaste plek in dit magazine? Is het voor jou geen enkele opgave om drie keer per jaar een column aan te leveren?

Schrijf dan een proefexemplaar en stuur deze vóór 8 september naar de redactie via communicatie@cosis.nu We kijken uit naar je column! Veel schrijfplezier.

KIJK LEES LUISTER

Theatervoorstelling 'Lastige Ouders'

Datum: 21 november 2018

Tijdstip: 20.00 uur

Waar: Theater Kielzog, Gorecht Oost 157, 9603 AE Hoogezand

'Lastige ouders' is een theatervoorstelling over leven met een meervoudig beperkt kind. Hoe is het om te leven met een kind dat voortdurende zorg nodig heeft? Een persoonlijk verhaal, gebaseerd op de dagboeken van moeder Marike. Ze staat als actrice en ervaringsdeskundige op het podium samen met theatermaker Pieter Tiddens. Om een representatief en breed beeld te schetsen, spraken zij in de voorbereiding met diverse ouders en hulpverleners over hun ervaringen met gehandicapte kinderen. Deze ervaringen zijn verwerkt in het verhaal van de voorstelling.

Tv-programma De monitor:

Verstandelijk beperkt en wilsbekwaam

Duur: 26 min, terug te kijken via NPO.nl

De Monitor is een journalistiek programma dat onderzoek doet naar maatschappelijke kwesties. In deze aflevering gaat het over wilsbekwaamheid. Hoe kan de notaris bepalen of iemand wilsbekwaam is om een testament te tekenen? Wat is zijn rol bij het beschermen van kwetsbare groepen, zoals dementerende ouderen en verstandelijk beperkten? Het verhaal van twee familieleden die na de dood van hun verstandelijk beperkte familielid ontdekken dat zij uit het testament geschrapt zijn.

Ouders: deel je verhaal

Data: 3 t/m 7 september en 24 t/m 28 september

Waar: Utrecht.

Emp/Ouder is een gezamenlijk project van negen landelijke belangenorganisaties om ouders van een kind met een beperking of chronische ziekte te versterken in hun rol als "zorgregisseur" van hun kind. Emp/Ouder is op zoek naar ouders die mee willen werken aan een film waarin de ouders hun ervaringsverhalen over het ouderschap voor een zorgkind aan een breed publiek zichtbaar willen maken. Is dit iets voor jou?

Kijk dan op <https://www.sien.nl/actueel/15051-ouders-deel-je-verhaal.html> voor meer informatie.

Nieuw dagcentrum voor kinderen met een beperking

Mekander opent haar deuren

Sinds januari klinken aan de Groene Zoom in Roden nieuwe kinderstemmen. Het betreft een groep jonge kinderen met een verstandelijke of meervoudige beperking of een ontwikkelingsachterstand. Kinderen uit de regio Roden zijn aangewezen op dagopvang in de Arkel in Assen, maar soms is de reistijd nogal lang en zeker voor jonge kinderen kan dat bezwaarlijk zijn. Promens Care heeft daarop de mogelijkheid onderzocht om opvang te realiseren in de regio. Op 18 april opende Mekander officieel de deuren. Pronk was er bij en vroeg een aantal aanwezigen naar hun ervaringen tot dusver.



**Marlies Siegers,
begeleider Mekander**

Voor alle kinderen die nu naar Mekander komen zijn we in de buurt. Ouders halen en brengen de kinderen waardoor de contactlijnen kort zijn. Ook tussen ouders onderling is er veel contact. Je ziet elkaar dagelijks en hoeft geen aparte afspraken meer te plannen. Ik ben erg blij met dit initiatief. Voor mij is Mekander ook een mooie uitdaging. Het is een project in ontwikkeling en ik vind het fijn om me daar volledig op te storten.



Chantal Tolhuis

Ik ben heel blij met Mekander. Het is perfect hier! Voorheen waren de afstanden die mijn zoon dagelijks moest reizen eigenlijk te ver. Wel honderd kilometer op een dag. We kunnen hem nu zelf halen en brengen en daardoor is er elke dag direct contact. Wat ik merk is dat mijn zoon zich hier thuis voelt. Hij heeft kenmerken van autisme. Hij zit hier goed in zijn vel vanwege een duidelijk dagritme en de nodige structuur. En dat je kind zich prettig voelt is ongelooflijk belangrijk.



**Samantha Uithuis
met dochter Luna**

Ook ik ben zeer content met de komst van Mekander. Het is goed voor de ontwikkeling van mijn dochter Luna dat ze nu hier is. Ze leert hier gebarentaal op dezelfde wijze als thuis. Vanwege een visuele en motorische beperking heeft ze een spraakachterstand opgelopen. Ik ben blij dat ze de spraakontwikkeling afstemmen met de thuissituatie. We wonen dichtbij en hoeven niet meer helemaal naar Haren, de plaats van Luna's vorige dagcentrum, te reizen.



SPRAKELOOS

KDC Stadskanaal
Communiceren via muziek

Heel veel cadeaus voor *de koning!*

Het zal u niet ontgaan zijn, onze Koning en zijn familie hebben zijn verjaardag in de stad Groningen gevierd. De stoet trok ook langs de Konditorei, een locatie van NOVO. Dat was de reden om aan de organisatie te vragen of we een plekje op de route konden krijgen om persoonlijk de aandacht van de Koninklijke familie op de organisatie te vestigen.

TWEEHONDERD CADEAUS

Toen dat werd toegezegd kwamen we op het idee om het veel breder te trekken. Alle cliënten van NOVO en Promens Care zijn uitgenodigd om een cadeau voor de Koning te maken. Schilderen boetseren, schrijven, beeldhouwen, alles mocht. Het was een mooie gelegenheid om zo de eerste echte Cosis-brede activiteit te organiseren. Het was wel even spannend of er wel genoeg kunstwerkcadeaus ingeleverd zouden worden, maar toen op een dag alle cadeaus verzameld in Groningen stonden was het gewoon ontroerend en overweldigend hoe iedereen zijn of haar ontzettende best had gedaan.

Bijna tweehonderd cadeaus waren er gemaakt. De een nog fraaier dan de ander. We wisten niet dat er zoveel geweldige kunstenaars onder de cliënten van Cosis waren. Toen kwam het moeilijkste gedeelte, we moesten een kunstwerk uitkiezen dat daadwerkelijk persoonlijk aan de Koning kon worden aangeboden. Gelukkig kregen we de hulp van niemand minder dan Andreas Blühm, de directeur van het Groninger Museum en de beroemde kunstenaar Marte Röling.

TROTS

Na lange discussies kozen de beide experts voor het beeld De Kroon van Niels Vos uit Meppel. We zijn naar de Kombuis in Meppel gereden om Niels het opwindende nieuws te vertellen. Hij was natuurlijk apetrots dat zijn werk als meest bijzondere was bevonden uit tweehonderd inzendingen. Niels was samen met de begeleider die hem een klein beetje had geholpen met De Kroon, Gelmer van Dijk, op Koningsdag naar Groningen gereisd. Samen met begeleidster Martine Stolp stond hij aan de route om het kunstwerk aan te bieden aan de Koning. Hij was wel wat zenuwachtig, maar achteraf bleek dat helemaal niet nodig te zijn, want Koning Willem-Alexander en Koningin Maxima namen de tijd en waren geïnteresseerd in het verhaal van Niels. Niels was erg opgetogen na afloop en beseft dat er maar weinig mensen zijn die deze kans ooit krijgen. Niels heeft er de kranten mee gehaald, is geïnterviewd door Radio Drenthe en is natuurlijk live op de nationale tv geweest bij de NOS.



Niels Vos met zijn winnende beeld *De Kroon*

Foto-impressie van enkele inzendingen en van de jury aan het werk!



BOEK VOL CADEAUS

Maar wat gebeurt er nu met al die andere cadeaus? Wel, alle kunstwerken zijn mooi gefotografeerd en komen in een boek te staan. Bij de foto's komt de naam te staan van degene die het cadeau gemaakt heeft. In het boek komen ook verhalen en foto's van kunstenaars. Dat boek wordt gedrukt en naar de Koning gestuurd. Het zijn immers allemaal cadeaus ter ere van zijn verjaardag. Natuurlijk verwachten we wel een brief van de Koning terug en die zal dan op zijn beurt weer bij

alle makers terecht komen. De Kroon van Niels is inmiddels bij de Koning. Waar deze precies staat is nog niet bekend, maar die vraag zullen we zeker stellen in de brief die mee gaat met het boek.

Tussen 1 juni en 1 juli mocht iedereen die dat wil de kunstwerken komen bekijken in Groningen. Na 1 juli is iedereen vrij zijn of haar eigen kunstwerk weer op te halen, maar er zijn zoveel mooie bij dat we hopen dat ze beschikbaar worden gesteld om op te hangen in de kantoren van Cosis.

... Koning Willem-Alexander en Koningin Maxima namen de tijd en waren geïnteresseerd in het verhaal van Niels

Afscheid van



Henk Jonker en Lout van der Velde wisselen van plek

Vijfenvertig jaar geleden stapte Henk Jonker als assistent begeleider woonvoorziening de Robaard in Hogeveen binnen. Vijfenvertig jaar later neemt hij als ware icoon afscheid als cliëntvertrouwenspersoon bij NOVO en Promens Care. Een functie waarvan hij blij is dat dat zijn laatste is geweest voordat hij van zijn pensioen gaat genieten. Zeer dicht bij de cliënt en de verwant en even los van allerlei financiële en zakelijke regelgeving en geregeerd worden door de agenda.

Henk kijkt met plezier en toch ook een zekere trots terug op zijn lange tijd bij de Leite en Promens Care.

“In mijn werk als locatiehoofd en als vertrouwenspersoon werd ik altijd het meest blij van tevreden cliënten en

verwanten. Uiteindelijk hebben we het daar al die jaren voor gedaan. Iedereen ontzettend bedankt voor de samenwerking al die jaren. Collega's, cliënten en verwanten. Blijf allemaal goed luisteren naar het cliëntstelsel en durf de tijd voor elkaar te nemen.”

Henk wordt opgevolgd door Lout van der Velde

Lout: “Mijn naam is Lout van der Velde, ik ben 61 jaar. Ik ben met ingang van 1 juni 2018 cliëntvertrouwenspersoon voor Cosis. Vanaf 2004 werkte ik als leidinggevende bij Promens Care/Cosis. Ik deed dat voornamelijk in de regio Zuidoost Drenthe. Vanaf 2016 ben ik daarmee gestopt en werd ik proces-

begeleider bij het STEK-project en stafmedewerker verbonden aan de sector Wmo/Gemeentelijk Domein.

De functie stafmedewerker wissel ik nu in voor de functie cliëntvertrouwenspersoon. Het voelt voor mij als een eer deze mooie functie uit te mogen voeren. Ik krijg hiermee het vertrouwen om samen met de cliënt (en waar van toepassing met zijn/haar verwant) te kijken naar wat de specifieke wens is.

Waarom is iets vastgelopen en wat is er voor de cliënt nodig om weer beweging te krijgen. Mijn inzet zal erop gericht zijn dat er spoedig weer sprake is van een zo maximaal mogelijke tevredenheid bij de cliënt.”

NIEUWS!

Cosis met Happy Hap© naar landelijke hackathon

Cosis presenteerde begin april de Happy Hap© tijdens de landelijke VG Hackathon in Utrecht. Aan deze landelijke marathon-brainstorm deden maar liefst 35 zorgorganisaties mee.

"We komen regelmatig tegen dat cliënten hun eten opschrikken en daardoor meer risico lopen op verslikken, aldus Marjet Ekkel. Ze is coördinerend medewerker en diende het probleem namens haar team in. "Met de Happy Hap hebben we een oplossing gevonden om cliënten met een ernstige verstandelijke beperking veilig zelfstandig te laten eten. Het prototype werd getest met enkele cliënten. Daaruit blijkt dat zij met behulp van de Happy Hap in een rustiger tempo eten en beter kauwen en bovendien eten ze ook meer ontspannen. Cosis zoekt nu naar partners om het prototype verder te ontwikkelen. Het innovatief nadenken over ingewikkelde vraagstukken krijgt een vaste plek binnen de organisatie met behulp van zogenaamde CosisLabs.



Cliënten beleven een topdag

De leden van de Ronde Tafel Groningen is een club van mannen tussen de 20 en 40 jaar. Ze komen regelmatig bijeen en delen kennis, meningen en ervaringen. De Ronde Tafel levert een gezamenlijke bijdrage aan de gemeenschap. Met dat laatste in het achterhoofd klopten ze bij de Vrienden van NOVO aan om te kijken of ze iets konden betekenen voor cliënten.

Een paar bewoners van de Zonnelaan in Groningen leek het interessant om eens bij de politie te kijken. Dus regelde de Ronde Tafel leden een demonstratie en rondleiding bij de politie. Ze regelden zelfs een middag bij de Koninklijke Nederlandse Reddings Maatschappij (KNRM) in de Eemshaven. Bewoners van de Zonnelaan en Lijzijde meldten zich bij het politiebureau en keken hun ogen uit. Alles mocht geprobeerd worden. Er werden cliënten in 'de boeien geslagen' en in de cel gezet. Ze mochten even de sirene aanzetten en na de vriendelijke ontvangst kreeg iedereen nog een aandenken.

Daarna naar de Eemshaven. Bijna het hele vrijwilligersteam van de KNRM was aanwezig om de cliënten te vertellen wat ze zoal doen en dat vervolgens ook in de praktijk te laten ervaren. Na de lunch werd het echt tijd om, met de reddingsvesten om, de zee op te gaan met een heuse reddingsboot. En dat ging er soms ruig aan toe, maar was voor iedereen een onvergetelijke ervaring.

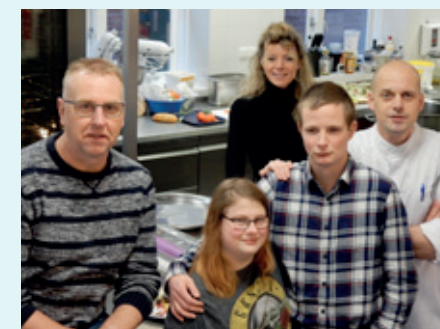
Mensen van de Ronde Tafel, mensen van de Politie Groningen en mensen van de KNRM, ontzettend bedankt voor de fantastische dag!

De Basiliek Appingedam

De Sint Nicolaaskerk in Appingedam is na een jaar leegstand weer in gebruik als restaurant met vergaderzalen.

De nieuwe eigenaren Hans en Adolf Beukema samen met Willem Bos betrekken graag Cosis mee-werkers* weer in deze horeca locatie. De verbouwde kerk heet nu De Basiliek. Lisette de Groot en Erwin Sebastian werkten eerder vanuit NOVO ook in de Sint Nicolaas kerk toen deze een NOVO-locatie was. Maar nu onder de leiding van Hans, Adolf en Willem mogen ze als eersten vanuit Cosis weer lunches en high tea's verzorgen. Lisette: "Ik kan niet wachten om de kokskleding weer aan te trekken." Eigenaar Hans Beukema: "Op termijn hopen we meer mensen van Cosis aan werk te kunnen helpen in De Basiliek. In de zomer willen we achter de kerk een terras inrichten en daarbij maken we dankbaar gebruik van de inzet van Cosis mee-werkers."

**Cosis noemt haar cliënten die werken in WDL-locaties (werk, dagbesteding en leren) mee-werkers.*



De Bonte Wever verrast de Langedijk

De jongeren van woonvoorziening de Langedijk in Assen waren verrast dat er nog € 600 voor hen op een rekening stond bij de Vrienden van Promens Care. Ze bedachten dat het goed zou zijn om het geld te besteden aan iets gezonds en duurzaam. Aan de Bonte Wever werd gevraagd wat zij voor de Langedijk zouden kunnen betekenen voor € 600. De bewoners en medewerkers waren blij verrast toen de Bonte Wever voor dat bedrag maar liefst 100 dagpassen aanbod voor gebruik van de uitgebreide fitnessruimte en het zwemparadijs. Sindsdien zijn de jongeren van de Langedijk regelmatig te vinden in hotel, sport- en evenementencentrum de Bonte Wever.



Van links naar rechts: Maikel, Trijn, Jeffrey, Jolanda en Stan

Ter introductie van de nieuwe naam Cosis voor Promens Care en NOVO ontvangt u deze kortingsbon te besteden in de winkels van Cosis.

KORTINGSBON

Waarde € 2,50 bij minimale besteding van € 5,-

Geldig in de winkels van Cosis tot en met 31 december 2018.
Alleen originele kortingsbonnen zijn inwisselbaar.

Algemene voorwaarden kortingsbon Cosis

- De kortingsbon ter waarde van € 2,50 kan slechts worden ingeleverd bij de aankoop van een product met een waarde van tenminste € 5,-.
- De kortingsbon dient bij het afrekenen te worden overhandigd.
- De kortingsbon is geldig t/m 31 december 2018. Na de vervaldatum kan de bon niet meer worden gebruikt.
- De kortingsbon kan slechts 1 keer worden gebruikt.
- Er kan maximaal 1 kortingsbon per product worden ingeleverd. Een stapeling van kortingsbonnen is niet mogelijk.
- De kortingsbon kan niet ingeleverd worden voor geld.
- Bij het retourneren van producten die met een kortingsbon zijn aangeschaft, wordt de waarde van het product min de gegeven korting uitbetaald.
- De kortingsbon is alleen geldig in de winkels van Cosis.
- Fraude of een daarmee gelijk te stellen handeling is niet toegestaan. Dit leidt tot het niet accepteren van de kortingsbon door Cosis. Cosis vordert eventuele korting terug.
- De geldigheid en juistheid van de kortingsbon is ter beoordeling van Cosis.

SPRAKELOOS

Kimberley en Harriet van Promens Care doen de Stemwijzer voor de gemeenteraadsverkiezingen voor de camera van RTV Drenthe



HOE ZIT HET MET...

PROMENS CARE EN NOVO FUSEREN EN HETEN NU COSIS



Het gonsde al lange tijd en het laatste jaar werd het steeds nadrukkelijker aangekondigd. Promens Care en NOVO fuseren en heten vanaf 1 juli 2018 Cosis. Er is te merken aan personeel en cliënten dat men al aan de naam Cosis gewend raakt. Dat komt niet in de laatste plaats doordat het logo steeds duidelijker in beeld komt.






Nieuwe naam

Medewerkers en locaties kregen nieuwe emailadressen. De telefoon wordt voortaan beantwoord met "Cosis". Vlaggen, naam-bordjes en brochures werden vervangen. De auto's en de bussen gaan met het nieuwe

logo de straat op. Er zal heus nog wel eens gebruik worden gemaakt van de oude namen om mensen even te herinneren aan waar we vandaan komen, maar de praktijk zal uitwijzen dat de naam Cosis snel genoeg zal wennen.

De provinciegrens tussen Groningen en Drenthe valt weg voor Cosis als het gaat om het zorggebied. Cosis bestrijkt een enorme oppervlakte, maar ondanks dat staat kleinschaligheid nog steeds voorop. Natuurlijk worden centraal de kaders bepaald en de budgetten vastgesteld, maar de dagelijkse uitvoering gebeurt op de locaties zelf.

Cosis dichtbij dus. Dat vind je terug in de film die gemaakt is. De film is te vinden op de website www.cosis.nu of via YouTube. Zoeken op *Cosis dichtbij*. Verder is Cosis aanwezig op de diverse social media:

-  stichtingCosis
-  sameninCosis
-  stichting_Cosis
-  Cosis
-  Cosis

Op pad met...



'Allereerst ben je mens, pas daarna cliënt'

Lenneke Docter is als beleidsadviseur betrokken bij de ontwikkeling van het Programma GGZ.

Voor het personeelsblad van Cosis is ze daarover geïnterviewd. De essentie daarvan lees je hier. Tijdens een wandeling is Lenneke haar energieke, enthousiaste zelf, en helemaal als ze spreekt over de ontwikkeling van het nieuwe Programma GGZ.

Lenneke: "Onze visie, ons aanbod: we nemen alles onder de loep. We gaan voor zorg met de blik naar buiten, ondersteuning vanuit de herstelvisie en inzetten op de mogelijkheden die mensen hebben."

Lenneke studeerde Andragogie in Groningen en begon bij Cosis als onderwijskundig medewerker bij het Educatiecentrum. Nu is ze betrokken bij thema's zoals Woonstart, Ervaringsdeskundigheid, de Individuele Rehabilitatie Benadering (IRB) en Beschermd Wonen.

Lenneke: "Ik verdiep me in onderzoeken, bezoek symposia, spreek met deskundigen en ketenpartners, begeleiders en managers. Die kennis vertaal je naar plannen en de uitvoering daarvan. Zo werken we nu aan een gereedschapskoffer voor ggz-medewerkers. Hierin zitten cursussen, trainingen en methodieken om invulling te geven aan de vernieuwde GGZ."

Onbevooroordeeld Lenneke heeft in haar opvoeding meegekregen dat je goed naar mensen moet luisteren. Niet te snel

moet oordelen, maar doorvragen en de andere kant van het verhaal ontdekken.

In het nieuwe Programma GGZ staat herstelondersteunende zorg centraal. Gedachtengoed dat past bij haar persoonlijke overtuiging. Lenneke: "Je kunt door een depressie of psychose volledig in de knel zitten, maar je bent hierdoor als mens nog niet afgeschreven. Er zijn altijd wensen en doelen

'Niet te snel oordelen, maar doorvragen en de andere kant van het verhaal ontdekken'

waaraan je kunt werken. Elke dag wassen, zelf eten koken, op tijd naar je werk gaan. Soms zijn de doelen klein, maar niet minder waardevol. Als je zo'n doel behaalt, dan ontstaat die sprankeling, het geloof dat je een volgende stap kunt nemen."

Stimuleren "Hierin moet je cliënten wel stimuleren. Dit vraagt om begeleiding die durft los te laten, die op de juiste momenten een spiegel voorhoudt. Die het gevoel geeft dat je in de eerste plaats mens bent én dan

pas cliënt. Nu wonen mensen soms al twintig jaar in een voorziening voor Beschermd Wonen. Dat is voor sommigen een geïsoleerd leventje geworden. Natuurlijk, er zijn cliënten voor wie het beter is zo. Maar er zijn er ook echt die meer kunnen. We willen er naar toe dat een voorziening voor Beschermd Wonen geen eindstation is maar een plek waar begeleiders en ervaringsdeskundigen voor je klaar staan om je verder te helpen. Om je te laten ontdekken wat er nog mogelijk is. Ieder op z'n eigen tempo: maar wel met het idee dat je stapjes vooruit zet..."

Bron: personeelsblad Mooi van Cosis

Thuis

Ik woon in Groningen, met mijn man Christiaan.

Vrije tijd

Koffie drinken met vriendinnen: en in de vakanties kamperen op Vlieland. Het liefst drie weken lang.

Inspirerend

De film 'As it is in Heaven' een Zweedse film waarin de kracht van een gemeenschap prachtig naar voren komt.

Ambitie voor 2018

Meer bezinnen en een betere balans tussen ontspanning en werk.

Schape scheren en meer in Winsum

Op zaterdag 26 mei werd door NOVO op Hertenkamp de Borgstee in Winsum het jaarlijkse schaapscheerdersfeest georganiseerd. Ook dit jaar weer een groot succes.

Naast het op traditionele wijze scheren van een aantal schape, was er van alles te doen. Van ambachten tot leuke kraampjes met unieke handgemaakte producten en streekproducten en leuke activiteiten voor kinderen, zoals schminken, knutselen en een springkussen. Ook konden de kinderen en cliënten van NOVO onder begeleiding van kunstenaars Geert Bartelink en Tabitha Brouwer meewerken aan een 'monsterkunstwerk'.

"We hadden prachtig weer, het was gezellig druk en de sfeer was fantastisch, iedereen was tevreden en zeker de schape waren blij om met dit mooie weer verlost te worden van hun 'jasjes'. Dit hadden we niet kunnen doen zonder de hulp van alle vrijwilligers, cliënten en medewerkers van NOVO. Echt geweldig, dit gaan we volgend jaar absoluut weer organiseren. En... we sparen voor een speeltoestel op het Hertenkamp en daarvoor is nu bijna genoeg gespaard. Hoe mooi is dat!", aldus de organisatie. Het 'monsterkunstwerk' krijgt een mooie plek in de blokhut op Hertenkamp de Borgstee, zodat de jonge kunstenaars nog eens kunnen komen kijken naar het eindresultaat.



TV Noord bij Kiene Kids Winsum

Op de foto zie je Dani. Hij is in gesprek met een cameraman van RTV Noord. Dani is een jongere die wekelijks de Kiene Kids bezoekt in Winsum. Bij de Kiene Kids oefenen kinderen en jongeren met een lichte verstandelijke beperking wekelijks, in klein groepsverband, hun sociale vaardigheden en taken die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. RTV Noord vond het een dusdanig boeiend project dat ze er een televisie-item van wilden maken.



Prokkelen bij Cosis

In juni vond ook dit jaar bij Cosis Uithuizen en Winsum weer een hele leuke en succesvolle Prokkel* plaats. In het Centrum voor Dagbesteding in Uithuizen en in het Cultureel Centrum de Blauwe Schuit in Winsum kregen cliënten een schilderworkshop. Onder professionele begeleiding van Marleen Bakker en Monique van Genuchten werden elkaars portretten geschilderd. Tijdens het goed naar elkaar kijken ontstonden leuke gesprekken. "De schilderworkshop was geweldig. Heel leuk om elkaar te

leren kennen tijdens het schilderen. Er zijn hele mooie portretten gemaakt. Het was een hele fijne middag", aldus een deelnemer. Een cliënt van NOVO vult aan: "Ik heb iemand geschilderd met hele mooie ogen en wangen. Het was een leuke middag en ik wist niet dat ik kon schilderen."

* Een Prokkel is een prikkelende ontmoeting tussen iemand met een verstandelijke beperking én iemand zonder. Dat kan tussen twee mensen zijn, maar ook in een groep.



Vergeten groenten

Mee-werkers van de Klimop en de Klussendienst in Meppel werken elke donderdag in de moestuin van museumboerderij de Karstenhoeve in Ruinerwold.

Bestuurslid van de Karstenhoeve Paul Smilde en Frans Nijstad van Cosis zijn enthousiast. Paul: "Als directeur van Woonscan (zakelijke relatie van Cosis), was ik bij een bijeenkomst van de Vrienden van Promens Care. We dachten samen na hoe we ons bedrijf en netwerk in kunnen zetten voor de cliënten van Cosis. Onze relatie De Karstenhoeve wilde Cosis graag laten meedoen aan hun activiteiten." Frans: "We waren blij met het voorstel om onze cliënten te laten werken bij De Karstenhoeve, een werkplek midden in de maatschappij. Het betekent voor onze cliënten dat ze iets betekenen voor de samenleving. En nog belangrijker: het werk wordt gewaardeerd, ze krijgen veel complimenten. Dat is voor ieder mens van belang."

De medewerkers leggen een tuin aan met 'vergeten' groenten, zoals de stokslaboon en pastinaak. Tijdens de jaarlijkse perenplukdag krijgt Cosis een stand om zelfgemaakte spullen uit WDL-locaties te verkopen. Paul: "De eerste ervaringen zijn veelbelovend. De Karstenhoeve is onderdeel van de gemeente De Wolden. Tijdens een bezoek van de wethouder werd genoemd dat de gemeente graag dergelijke samenwerkingsverbanden ziet ontstaan. Woonscan is blij dat we door deze 'achterdeur' iets terug kunnen doen voor de zorginstellingen die binnen ons klantenbestand vallen."

Prachtige werkplek

De **Novo Plantage*** is een horecagelegenheid midden in de Hortus Botanicus in Haren. Vanaf 2013 bieden we mensen met een langdurige zorgvraag (de mee-werkers) een prachtige werkplek. Na een grondige verbouwing is het gebouw dit jaar officieel heropend. Komt u binnenkort een kijkje nemen?



* De naam De Plantage is door het bestuur van de Hortus aangepast naar De Novo Plantage, hetgeen staat voor nieuwe plantage.

Klachten?

Blijf er niet meer rondlopen! Een klacht kun je bespreken met de betrokkene(n) of leidinggevende. Kom je er samen niet uit? Of wil je om wat voor reden dan ook jouw klacht liever niet bespreken met begeleiding of leidinggevende? Dan kun je terecht bij de klachtencommissie voor cliënten.

Op locaties is een folder aanwezig waarin je precies kunt lezen wanneer en hoe je een klacht kunt indienen.

Interprovinciale Klachtencommissie Groningen/Drenthe (www.ipkc.nl)

Postbus 30014, 9400 RA Assen, telefoon 050 850 63 48.

De klachtencommissie is van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 21.00 uur.

Vertrouwenspersoon

Hiervoor zijn Janny Veenema en Lout van der Velde bereikbaar.

Janny Veenema: 06 51 00 72 17 of e-mail j.veenema@cosis.nu

Lout van der Velde: 06 51 01 39 43 of e-mail l.velde@cosis.nu



Pronkt!



Kimberley Steenhuis pronkt met haar winnende gedicht!

Kimberley Steenhuis (kunst Appingedam) won met haar gedicht 'Buiten' de tweede prijs van de jaarlijkse dichtwedstrijd *Het Andere Gedicht*.

Ter voorbereiding op de wedstrijd volgden cliënten workshops met het thema *Onderweg*. Meer dan tien van de ingestuurde gedichten staan nu in de dichtbundel *Waar ik weg wai*.

(BUITEN)

In 1 keer kwam er paardengeur langs
Lekker, alsof er een paard was.
Ik wou de geur wel meenemen, in een plastic tas
Bewaren voor de anderen om in te ruiken

Kimberley Steenhuis



Deze rubriek geeft een podium aan cliënten om met trots een zelfgemaakt product te tonen. Suggesties mailen naar communicatie@cosis.nu