

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

WDL | Zuidwester

Aantal ingevulde vragenlijsten

52
85%

Cijfer Cosis

8,8

"Omdat ik heel erg goed te spreken ben over de Zuidwester."

Wat gaat goed?



"Ik ben gewoon heel erg tevreden met mijn werkplek en de hulp die ik krijg."

Sterke punten



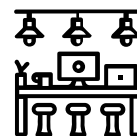
Sterke punten

- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider

Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Dingen doen die je wilt.
- Samenwerking, omgang.
- Altijd werk, duidelijk wat je moet doen.
- Ik vind het fijn om hier te zijn, het is gezellig.
- Staat geen druk op, eigen ritme.
- De mensen, mijn collega's die hier ook werken.
- Het is een plek waar ik kan lezen en creatief kan zijn.

WDL





Aandachts-verbeterpunten

- Soms moeten wachten op begeleiders
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden
- Soms in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt

"Ik wil wel meer met begeleiders praten."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Alles moderner maken.
- Vaste computer, radio en tv.
- Vaker nieuwe aanwas van nieuwe cliënten.
- Groter en ruimer, meer persoonlijke ruimte wat ook rust geeft.
- Niks, ik vind het prima.
- Een grotere keuken met ramen, dat de ramen open kunnen.
- Beloning geld.

"Ik wil graag pakketten maken, moeilijke dingen leren."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	16	33	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	29	7	5
Voldoende bewegen	27	7	8
Voldoende slapen	27	4	10
Voldoende ontspanning	30	5	6
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	9	5	22



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl