

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### Wonen | ZP Zonnelaan

Aantal ingevulde vragenlijsten

**18**  
32%

Cijfer Cosis

**8,8**

"Alles is goed geregeld."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"De woonruimte vind ik fijn en als er iets is, dat ik naar de begeleiding kan gaan."

Wonen



#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Alles, goed geholpen, geluisterd.
- Dat het dichtbij de winkels is.
- Dat ik een eigen voordeur heb.
- Ik krijg weekgeld en alles is geregeld voor wat betreft woonlasten.
- Dat ik een eigen appartement heb, het is ruim.
- Ik woon hier goed, begeleiding is goed.
- Dat er begeleiding is en dat ik te eten krijg.



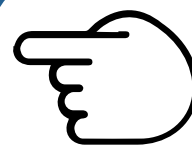
### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms moeten wachten op begeleiders

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"In de avond met de bewoners koken, nu doet de dagbesteding dat."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Grotere woningen, ééngezinwoningen.
- Openingstijden kantine veranderen.
- Begeleiding vriendelijker maken.
- Ik vind het prima zo.
- Op kantoor nieuwe tafels en stoelen.
- Nieuwe TV en leuke begeleiders in de kantine.

Veranderen



"Als mijn pb'er ziek is, word ik niet geïnformeerd door de woonlocatie."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	6	12	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	10	4	2
Voldoende bewegen	12	2	2
Voldoende slapen	10	5	1
Voldoende ontspanning	11	3	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	5	2	3

LSR

030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.