

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022
Wonen | Woonvoorziening Roden

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

17
55%

CIJFER COSIS

8,1

"De begeleiding doet het goed."



Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Tevreden over je dagen
- Je niet vervelen

"Mooi dat ik een eigen woning heb."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat ik begeleiders 24 uur per dag kan bereiken.
- Dat ik mijn eigen huis heb, daar voel ik mij wel prettig bij.
- De plek.
- Ik heb mooie kamer ja, altijd netjes.
- Gezelligheid met de medebewoners: koffiedrinken, film kijken en praten.
- Ik woon zelfstandig.
- Zeker.





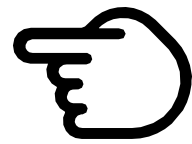
Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Niet alle begeleiders vertrouwen
- De begeleiders bepalen soms teveel

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Begeleiders hebben soms te weinig tijd."

"Mankementen sneller repareren."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Huizen renoveren aangezien er toch geen nieuwbouw meer komt.
- Zonnepanelen plaatsen. Gas afsluiten en elektrisch koken.
- Dan bouwen we een kasteel:) en paard erbij!
- De speeltuin.
- De woonvoorziening veranderen.
- Meer inspraak van en door cliënten.
- Beter pannen en beter opruimen.
- Nieuwe keuken en badkamer.
- Nieuwe tv voor de groep kopen.