

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Wonen | Woonvoorziening Roden



"Ik heb een fijne woning."



Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Het eten op de woonlocatie
- Niet eenzaam voelen op de woonlocatie
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen
- Je niet vervelen

"Dat ik zelf ook zeggenschap heb."

Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- Dat ze me ook vrijheid geven.
- Eigen huis.
- Ik ben blij dat ik mijn eigen huis heb en niet op de groep woon.
- Supermarkt is in de buurt, we maken leuke uitstapjes, ik kan heerlijk slapen en ik maak heerlijke gerechten.
- Ik vind het fijn dat als er iets is ik bij jullie terecht kan.
- Leuke dagbesteding, en heb een leuk huis.
- Mijn appartement. Mijn werk op dagbesteding in [locatie].





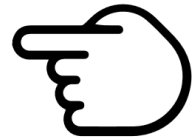
Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dat de begeleiding op tijd komt en dat ik er niet achteraan hoef te bellen."

"Nieuwe pannen ed. voor groepskoken."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Een zwembad!
- Hier lekker leuk, dan ging ik typen op de computer, slaan met de hamer.
- Ik zou willen dat er weer een kok aangenomen wordt die voor cliënten, die dat willen, elke dag gaat koken.
- Weet ik niet.
- Beter eten. Begeleiding moet beter op de cliënten letten zodat ze minder bij mij komen klagen.
- Dan zou ik sommige begeleiders laten ontslaan.