

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025

Wonen | Wgs Veendam

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

20
69%

CIJFER COSIS

8,2

"Ik ben tevreden over het wonen bij Cosis, maar het kan altijd beter."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Tevreden over je dagen
- Je niet vervelen in de avonden/weekenden
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Fijn dat ik een ruim appartement heb en dat ik dicht bij WDL woon."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat er altijd begeleiding is.
- Mooi appartement.
- De keuze en de vrijheid.
- Er worden leuke activiteiten georganiseerd.
- Ik voel me hier op mijn gemak.
- Dat je je eigen huis hebt, met alles erbij.
- Dat het hier zo gezellig is.
- Leuk, met vrijwilliger en tweede pb'er winkelen.

WONEN





Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Je soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren niet altijd
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Begeleiders bepalen soms teveel

"Ik zou het huiscafé langer open houden en boven op de gang meer fleur en kleur."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Meer uitjes.
- De activiteiten mogen nog wel meer.
- Dat iedereen hetzelfde krijgt.
- Er hoeft voor mij niks veranderd te worden.
- Dan zou ik graag een ouderen groep en een jongeren groep willen.
- Dat is heel eenvoudig, nieuwe regels, niet over bezuinigingen beginnen.
- Duidelijkheid hebben.
- Nieuwe meubels buiten.

"Dit kan ik zelf goed, ik weet hoe ik gezond moet eten en als ik moe ben ga ik op bed."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	11	9	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	10	7	2
Voldoende bewegen	11	4	4
Voldoende slapen	13	2	4
Voldoende ontspanning	8	5	5
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	3	2	9



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl