

# Raadpleging Cosis

Clïënten over Kwaliteit 2022-2023  
Wonen | Wgs Veendam

Aantal ingevulde vragenlijsten

27  
96%

Cijfer Cosis

8,4

"Ik ben tevreden over alles, wonen, eten en begeleiding is top."

Sterke punten



Wat gaat goed?



## Sterke punten

- De eigen woning/kamer

"Fijn dat er een mooie gezamenlijke ruimte is waar ik andere bewoners kan ontmoeten."

Wonen



## Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat er 24 uur per dag begeleiding aanwezig is.
- Lekker mijn eigen plekje, gezellig, heerlijk.
- Ik heb wel mijn vrijheid ondanks dat ik een een woonvorm woon.
- Dat je op jezelf kunt wonen maar als je hulp nodig hebt dan kan dat ook.
- Het is fijn mijn om mensen om mij heen te hebben en er zijn vrolijke begeleiders.
- Ik voel me hier veilig en zou hier voor altijd willen blijven wonen.
- Er worden regelmatig leuke activiteiten/uitstapjes georganiseerd.



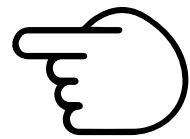
## Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Niet alle begeleiders vertrouwen
- Niet tegen alle begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Sommige begeleiders bepalen teveel
- Sommige familieleden bepalen teveel
- Niet zo gelukkig zijn

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Begeleiders moeten beter opletten in het steunpunt."

## Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Zoveel mogelijk vast personeel aantrekken, inzetten en behouden.
- Meer leuke activiteiten in het weekend in het steunpunt.
- Afgelopen met roken bij de deuren. Alleen roken in de pauzes, roken in het rookhok mag wel.
- Begeleiding strenger aanpakken. Begeleiding mag vrolijker doen tegen elkaar.
- Nieuwe regels, niet hoeven vragen maar zelf mogen pakken.
- Dat elke bewoner dezelfde regels heeft.
- Ik zou op de woonlocatie een aparte groep voor oudere bewoners willen hebben.

Veranderen



"Ik zou een zwembad in de tuin willen."

## Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	16	2	7
Voldoende bewegen	16	3	5
Voldoende slapen	11	6	8
Voldoende ontspanning	9	7	8
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	5	5	9

LSR

030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.