

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022
WDL | Erfgebonden WDL, WW Ansen



"Sommige dingen vind ik leuk, sommige vind ik niet zo leuk."

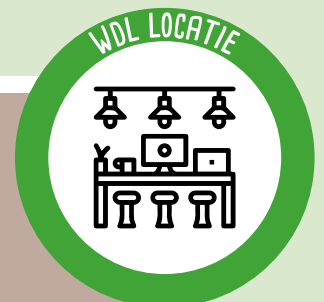


Sterke punten

Geen sterke punten.

Wat vind je fijn aan WDL?

- Dat je heel veel kunt overleggen over je tuintje en over buiten zijn.
- Het werken, figuurzagen en kloven.
- Ik vind werken op de productie wel fijn omdat het daar rustiger is.
- Muziek luisteren op de productie, samen boodschappen doen, in de soep roeren.
- Productie en mijn dieren.
- Samen dingen maken.



LANDELIJK STEUNPUNT
MEDEZEGGENSCHAP



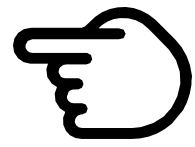
Aandachts-verbeterpunten

- De WDL locatie en de pauzes op de WDL locatie
- Soms werk doen dat je leuk vindt en het veilig genoeg vinden
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms eenzaam voelen of bang zijn op de WDL locatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders luisteren en hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Niet alle begeleiders vertrouwen, bepalen soms teveel
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden soms rekening met je mening
- Niet zo tevreden over je dagen, soms vervelen
- Niet zo gelukkig zijn

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Het kan beter."

"Dat cliënten zelf kunnen beslissen waar ze werken."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dat er een ouderengroep en een jongerengroep komt. Dat ouderen geen last van drukte hebben van de jongeren en andersom.
- De werkplekken zijn net veranderd, eerst maar zo laten.
- Dan zou ik de appartementen groter maken en wat meer nooduitgangen, stel dat er brand is dan moeten er wel genoeg zijn.
- Ook zou ik meer begeleiding willen en dan niet van die mietjes maar echte mannen en vrouwen. Dat ze door een kleine bedreiging niet weglopen maar dat ze durven aan te pakken.