

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

Wonen | Witte Valken

Aantal ingevulde vragenlijsten

12
52%

Cijfer Cosis

8,7

"Ik ben erg tevreden."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Tevreden over je dagen
- Gelukkig zijn

"Er is altijd begeleiding bereikbaar en in de buurt."

Wonen



Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat ik er altijd terecht kan.
- Ik vind dat ik heel veel vrijheid heb. Als ik behoefte heb, kan ik naar groepsmomenten gaan.
- Mooi groot appartement, ben blij met wat ik heb aan inrichting.
- Dat je er niet alleen voor staat in het leven en omdat ik niet zelfstandig kan wonen.
- Lekker rustige kamer, waar niemand door elkaar praat.
- Dat er meegekeken wordt naar dat ik ouder word, dat ik meer hulp nodig heb en dat krijg van de begeleiding.



Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent

"De communicatie tussen begeleiders kan beter."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Dat je een hondje mag meenemen.
- Meer begeleiding, even een praatje maken.
- Een grotere auto/bus.
- Ik zou het fijn vinden als de locatie minder gehorig is.
- Nieuwe parasols in de binnenplaats en de binnentuin gezelliger maken.
- Een paar dieren op de locatie.

"Eén groep is groot aan het worden waardoor het druk wordt en er soms discussies komen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	9	3	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	8	2	1
Voldoende bewegen	8	1	2
Voldoende slapen	7	3	1
Voldoende ontspanning	9	1	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	1	1	9



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl