

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

WDL | WDL Delfzijl

Aantal ingevulde vragenlijsten

12
92%

Cijfer Cosis

8,8

"Dagebesteding is leuk in Delfzijl."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

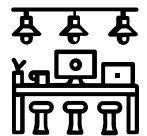
- De WDL locatie
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- Niet hoeven te wachten op de begeleiders
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Fijne werkplek waar ik mezelf kan zijn."

Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Ik heb veel de vrijheid, dat vind ik fijn.
- Ik heb fijne collega's.
- Dat je je welkom voelt en dat ik altijd kan lachen.
- De begeleiders luisteren naar me als ik ergens mee zit.
- Er wordt overal rekening mee gehouden mits het mogelijk is.

WDL





Aandachts-verbeterpunten

- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent



"Dat we een plek voor ons zelf hebben als we een overleg hebben."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- De bank mag van mij weg.
- Meer werk.
- Niks veranderen.



"Een eigen ruimte en niet overal bij in gaan."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	8	4	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	9	1	1
Voldoende bewegen	9	0	1
Voldoende slapen	9	1	1
Voldoende ontspanning	7	3	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	4	1	6



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl