

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022

WDL | Valkenhof, Assen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

25
32%

CIJFER COSIS

8,7

"Ik vind het leuk."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

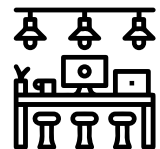
- De WDL locatie en de pauzes op de WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Prettig voelen bij andere cliënten/collega's
- Niet eenzaam voelen of bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren en hebben genoeg tijd
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders vertrouwen en bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen en sociale contacten
- Gelukkig zijn

"Ik kan fijn aan het werk."

Wat vind je fijn aan WDL?

- Dat ik lekker met kunst bezig kan zijn.
- De sfeer gewoon is heel goed.
- Gezellig.
- Ik heb leuke werkzaamheden en hier hebben we leuke bewegingsactiviteiten.
- Ik kan mijn ding doen.
- Ik krijg voldoende ruimte om te kunnen prikken en te kleuren.
- Kleuren vind ik leuk.
- Op de Valkenhof heb ik voldoende te doen en te kijken.

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT
MEEZEGGENSCHAP



Aandachts-verbeterpunten

- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Meer begeleiders om de cliënten te ondersteunen."

"Een groter kunstatelier."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Alles is oké.
- Begeleiding minder achter de computer.
- Dat dingen weer goed komen.
- Dat weet ik niet.
- De inrichting gezelliger maken.
- Ik zou de tuin laten veranderen, meer bloemen.
- Ik zou een zwembad bouwen, zodat we niet meer naar Vries hoeven te reizen.
- Zou ik niet weten.