

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | Valkenhof, Assen



"Ik ben tevreden en ik ben altijd vrolijk."



"Ik vind het fijn dat ik doen kan wat ik leuk vind."

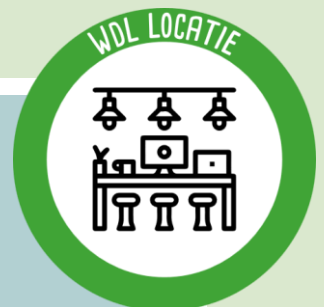


Sterke punten

- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider

Wat vind je fijn aan WDL?

- Dat ik contact heb met verschillende mensen, dat ik de mensen mag leren kennen.
- Dat ik mag doen wat ik graag wil.
- De groep, de dingen die ik doe.
- Fietsen op de duofiets vind ik leuk om te doen, samen activiteiten doen.
- Gezellige groep, leuk werk.
- Het is een lichte locatie. Ik ben niet graag op donkere locaties.
- Het is heel leuk en gezellig. De groep is heel fijn, soms alleen wat te druk.
- Wandelen/zwemmen/judo en creatief bezig te zijn.





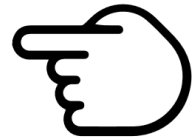
Aandachts-verbeterpunten

- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dat er meer muziek moet komen en meer beweging."

"Grotere ruimte om in te werken."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Ik zou de Valkenhof groter maken, de lokalen groter.
- Meer begeleiders en stagiaires.
- Nee, ik wil niks veranderen.
- Andere ruimte. Ruimte is te klein.
- Ik vind dat er meer mannen op de Valkenhof moeten werken.
- Grotere gymzaal, dieren buiten.
- Helemaal niks.
- Ik zou dan willen dat er niet meer gescholden wordt.
- Niks, want alles is goed.

BAAS

