

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024
WDL | Dienstengroep Vondelhuys/Nuver

Aantal ingevulde vragenlijsten

11
92%

Cijfer Cosis

9,2

"Ik wil nergens anders
heen."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

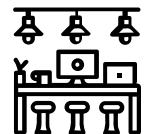
- De WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Je niet vervelen in de avonden/weekenden

"Ik vind het werken hier
heel mooi en ik heb het
hier naar mijn zin."

Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- De pauzes en de taken die ik doe. Dat er verschil in zit waardoor ik uitgedaagd word.
- Dat ik mijn eigen kant van de afdeling aangewezen heb gekregen.
- Ik zit nu op mijn plek op deze afdeling en ik vind het leuk om met mijn collega te werken.
- Alles is hier vertrouwd, omdat ik er ook woon.
- Ik vind de bewoners en de taken die ik moet doen leuk.
- Dat ik ongestoord mijn eigen takenlijstje af kan werken.

WDL





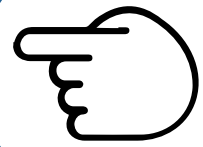
Aandachts-verbeterpunten

- De pauzes op de WDL locatie
- Je niet altijd prettig voelen bij andere cliënten/collega's
- Soms bang zijn op de WDL locatie
- Soms in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Ik zou wat rechtvaardiger zijn, strenger."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Ik zou er voor zorgen dat er voldoende was is om bij te vullen.
- Sommige mensen die irritant zijn eruit zetten.
- Ik vind dat het personeel ons wat meer op de hoogte mag houden met dingen die ons ook wat aangaan, zodat wij voorbereid situaties in gaan.
- Vloer mag wel beter, verder goed.

Veranderen



"Ik zou graag naar school willen om de zorg uiteindelijk te kunnen helpen."

| | | | |
|---|-----------|-------------|------------|
| Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's? | Ja | Nee | |
| | 8 | 3 | |
| Gesprek over gezond leven? | Ja | Soms | Nee |
| Gezond eten | 4 | 4 | 3 |
| Voldoende bewegen | 8 | 2 | 1 |
| Voldoende slapen | 7 | 2 | 2 |
| Voldoende ontspanning | 8 | 3 | 0 |
| Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs) | 2 | 2 | 7 |

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.