

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023
WDL | Dienstengroep Vondelhuys Nuver

Aantal ingevulde vragenlijsten

8
67%

Cijfer Cosis

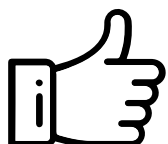
9,4

"Ik vind het heel leuk werken hier."

Sterke punten



Wat gaat goed?



"Het contact met de ouderen vind ik leuk, even een praatje maken."



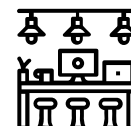
Sterke punten

- De WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen niet teveel
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Je niet vervelen in de avonden en weekenden
- Het contact met familie/vrienden/kennissen
- Gelukkig zijn

Wat vind je fijn aan WDL?

- Een goede reden om de deur uit te gaan, geeft mij een ritme.
- Fijn om met ouderen te werken. Aandacht geven, ze verzorgen, rond gaan met de koffie- en theekear.
- Bedden opmaken vind ik leuk om te doen en een afwasje.
- Fijn om op mijn werk te zijn, voelt als een dorpje op zichzelf.
- Ik vind de sfeer en de mensen die er wonen en werken fijn.
- Zo kom ik onder de mensen en kan ik mijn verhaal kwijt.
- Het werken met mijn collega's vind ik ook leuk.
- De werkzaamheden vind ik leuk om te doen en voel me hier vrijer.

WDL





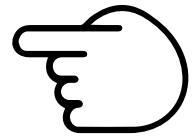
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Ik zou iedereen op pannenkoeken en pizza trakteren."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Een automatenhal.
- Het aquarium zou ik weg doen en er een caviahok neerzetten zodat de ouderen met de dieren kunnen knuffelen.
- Artiest uitnodigen voor een concert.
- Ik zou het interieur aanpassen aan vroeger door oude meubels neer te zetten.
- Een keuken waarin gekookt kan worden voor de ouderen en waar de oudere indien mogelijk taken kan vervullen.

Veranderen



"De huiskamers vind ik een beetje kaal."

Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	0	1
Voldoende bewegen	6	1	1
Voldoende slapen	8	0	0
Voldoende ontspanning	8	0	0
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	7	0	0

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.