

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
WDL | Dienstengroep Vondelhuys



"Je wordt er blij van en heel leuk om te doen."



Sterke punten

- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Familie bepaalt niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Je niet vervelen
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

"Met collega's werken en zelfstandig met de kassa."



Wat vind je fijn aan WDL?

- De contacten met de klanten vind ik fijn!
- Ga met plezier naar mijn werk.
- Met collega's werken en zelfstandig met de kassa.
- Met plezier naar mijn werk. Leuke collega's.
- Op je gemak.
- Sociale contacten met bewoners, samen met mijn collega [naam], met plezier naar mijn werk.
- Werkplek, de begeleiders en heb mijn vaste werkplek/ contact met de mensen.





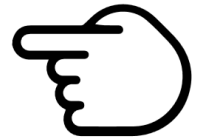
Aandachts-verbeterpunten

- Soms bang zijn op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Niet alle locaties zijn even leuk."

"Grotere werkplek."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Biljarttafel neerzetten/ air hockey tafel.
- Dan zou ik iedereen nieuwe werk geven als er een locatie dicht gaat.
- Dat werknemers meer verdienen per uur.
- De ruimte op mijn werklocatie.
- Goed werk.
- Heleboel veranderen, kassa groter maken. Mooie grote bar.
- Niks.
- Truien in de winter.