

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2022-2023
WDL | Cvd Ter Apel ouderengroep

Aantal ingevulde vragenlijsten

5
71%

Cijfer Cosis

8,6

"De sfeer is er altijd goed en het werk is leuk."

Sterke punten



Wat gaat goed?



"Het is een gezellige groep."



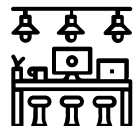
Sterke punten

- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- Niet hoeven te wachten op de begeleiders
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders bepalen niet teveel
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Het contact met familie/vrienden/kennissen
- Gelukkig zijn

Wat vind je fijn aan WDL?

- Ik heb wat te doen en de begeleiders zijn leuk.
- Het werk en de collega's vind ik fijn.
- Ik heb leuke taken en er is duidelijkheid.
- De sfeer is goed.

WDL





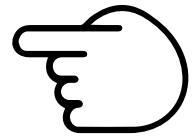
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Ik ben zeer tevreden."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Niks veranderen, het is goed zo.

Veranderen



"Dat ik hier nog lang mag blijven werken."

Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	1	3	1
Voldoende bewegen	3	2	0
Voldoende slapen	0	4	1
Voldoende ontspanning	1	3	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	0	2	3



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.