

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Beschermd wonen | BW Uilenveld, Emmen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

13
54%

CIJFER BEGELEIDING

8,2

"Word altijd geholpen, geeft rust en veiligheid."



Sterke punten

- De eigen woning/appartement/kamer
- Veilig voelen waar je woont
- De hulp/ondersteuning die je krijgt
- De begeleiding vertelt je over veranderingen

"Omdat mijn pb-er er altijd voor mij is en als hij even geen tijd heeft appt hij me later dat hij tijd voor mij heeft."

CIJFER HUIDIG LEVEN

7,2

"Ik hoop nog iets stabiel te worden."





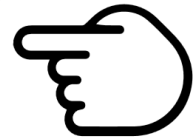
Aandachts- en verbeterpunten

- Soms kunnen meedenken over veranderingen
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Een beetje bekend met de doelen in je begeleidingsplan
- Een beetje werken aan je toekomst
- Het contact met familie en/of vrienden
- Soms eenzaam voelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Als er iets verandert met je huisgenoot dat we ervan op de hoogte worden gebracht."

"Ik vind de lift eng, die geeft veel storing. Ik ben bang om vast te komen."

BAAS



Als je het voor het zeggen had op jouw locatie, wat zou je dan veranderen?

- Meer mannelijke collega's in het team. 2x kookmoment.
- De lift geeft veel en vaak storing. Die zou ik direct laten vervangen.
- Geen idee.
- Meer begeleiders om leuke dingen mee te doen.
- Niks.
- Weet ik niet.