

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2024-2025

### WDL | Travelcare

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**15**  
68%

CIJFER COSIS

**7,8**

"Omdat het een hele fijne plek is, waar over het algemeen naar je geluisterd wordt."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



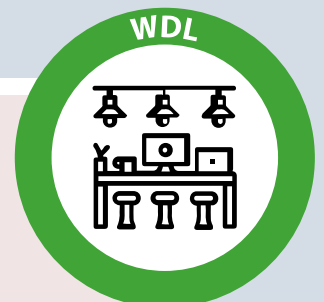
#### Sterke punten

- De WDL locatie
- Je gewaardeerd voelen op de WDL locatie
- De sfeer op de WDL locatie
- De werkzaamheden veilig genoeg vinden
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie

"Het is een mooi gebouw, de kamer waar ik werk is wel mooi."

#### Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Afwisselend werk.
- Ik kan mezelf ontwikkelen.
- Veilige, gezellige plek.
- Collega's en begeleiding zijn heel prettig.
- Word begrepen, krijg de ruimte, geen druk.
- Het is iets om jouw dag in te vullen en bezig te zijn.
- Iedereen heeft respect voor elkaar, de mensen zijn vriendelijk, de sfeer is goed.
- Mooie locatie en fijne werkomgeving.





### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij andere cliënten/meewerkers
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Soms genoeg energie voor leuke dingen thuis na het werk
- Bijdrage aan de samenleving
- Niet zo gelukkig zijn

"Meer diverse werkzaamheden zoeken voor bepaalde deelnemers."



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Meer personeel.
- Dagvergoeding.
- Voor mij hoeft er niets veranderd te worden.
- De ligging van de locatie, meer centraler, dus meer richting stad.
- Meer snipperdagen en met de kerstvakantie gewoon terugdraaien naar hoe het was.
- Gratis pizza.
- De kantine mag wat groter.

"Ik bepaal zelf wel wat ik eet en dat hoeft me omgeving niet voor mij te bepalen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	10	5	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	5	2
Voldoende bewegen	5	8	1
Voldoende slapen	4	7	3
Voldoende ontspanning	5	7	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	5	1	5



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl