

# Raadpleging Cosis

## Cliënten over Kwaliteit 2022-2023

WDL | Travelcare

Aantal ingevulde vragenlijsten

**19**  
86%

Cijfer Cosis

**8,2**

"Op mijn werkplek vind ik het fijn en voel ik me welkom."

Sterke punten



Wat gaat goed?



### Sterke punten

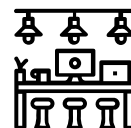
- De WDL locatie
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders bepalen niet teveel

"Een veilige werkplek om mezelf te ontwikkelen."

### Wat vind je fijn aan WDL?

- Zinvol werk en ik mag zijn wie ik ben.
- Het geeft structuur aan de dag.
- De relaxte werksfeer en dat elke dag anders is.
- Het geeft voldoening, het huis even uit en ergens mee bezig zijn.
- De contacten met de mensen hier. De pauzes waarin we gezellig spelletjes doen.
- De collega's en de goede werksfeer. Er wordt rekening met elkaar gehouden.
- De gezellige sfeer, altijd tijd voor een praatje of bakkie koffie.

WDL





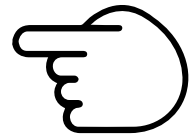
### Aandachts-verbeterpunten

- Soms eenzaam voelen op de WDL locatie
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Je soms vervelen in de avonden en weekenden
- Niet altijd in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt
- Niet zo gelukkig zijn

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Dat de begeleiders meer tijd hebben voor vragen van de cliënt."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Reiskostenvergoeding krijgen voor mijn woon-werkverkeer.
- De ruimte groter maken.
- Dan zou ik salaris willen.
- Meer snipperdagen.
- In mijn geval wat meer duidelijkheid over mijn taak of taken.
- Om 9.30 uur beginnen in plaats van om 9.00 uur.

Veranderen



"Ik hoop nog lang te blijven en leuke dingen mee te maken."

### Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	44	9	1
Voldoende bewegen	22	12	2
Voldoende slapen	33	9	3
Voldoende ontspanning	39	11	0
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	6	8	8

LSR

030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.