

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2024-2025

### Wonen | Torenlaan

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**14**  
52%

CIJFER COSIS

**7,4**

"Niet alles gaat altijd goed, maar vind het een fijne plek."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



#### Sterke punten


- Niet bang zijn op de woonlocatie
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Een persoonlijk begeleider die altijd voor mij klaar staat in moeilijke tijden."

#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat er iemand is als er iets is.
- Dat ik bij begeleiding terecht kan.
- De hulp die ik krijg.
- De locatie, de vrijheid die je hebt met de zorg die je nodig hebt.
- Koffiemomenten, geeft gezelligheid en contact met medebewoners.
- Het contact met de begeleiders en mijn persoonlijke begeleider.

WONEN





### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De begeleiders luisteren niet altijd
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden



"Vooral de communicatie waar ik tegenaan loop, veel miscommunicatie."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Op de locatie grotere appartementen.
- De inrichting, bezetbaarheid in het weekend.
- Meer activiteiten in het trefpunt.
- Eén of twee man extra, zodat de drukte bij de begeleiders minder hoog is.
- Een terras om buiten te zitten, alleen voor bewoners van de locatie.
- Begeleiding eerder laten ingrijpen voor het voorkomen van incidenten onder cliënten.



"Ik wil zelf genoeg blijven bewegen en let wel op het eten."

| Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's? | Ja | Nee  |     |
|--|----|------|-----|
|  | 13 | 1    |     |
| Gesprek over gezond leven?                             | Ja | Soms | Nee |
| Gezond eten  | 9  | 1    | 3   |
| Voldoende bewegen                                      | 8  | 2    | 2   |
| Voldoende slapen                                       | 7  | 4    | 2   |
| Voldoende ontspanning                                  | 11 | 2    | 1   |
| Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)             | 1  | 1    | 9   |



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl