

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022

WDL | Theeschenkerij, Roden

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

26
53%

CIJFER COSIS

8,6

"Ik heb het naar m'n zin."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

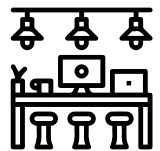
- De WDL locatie
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

"Het werk dat ik doe vind ik erg leuk."

Wat vind je fijn aan WDL?

- Dat ik genoeg tijd krijg om te schilderen, haken en breien.
- Dat ik onder de mensen bent. Doel om er uit te gaan.
- Dat je er altijd je ding kan doen en het gezellig is.
- Fijne, rustige plek om te werken, ik kan lopend naar mijn werk.
- Het is een leuke en fijne werkplek.
- Het is er rustig.
- Ik ben blij dat ik hier mag zijn.
- Ik heb hier de ruimte.

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT
MEDEZEGGENSCHAP



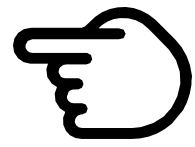
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Je soms vervelen
- Mee kunnen doen aan dingen in de buurt

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Iedereen moet zich aan de regels houden."

"Meer op stap, bijvoorbeeld uitjes of workshops doen."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dat er mee klanten komen, nu hebben we niet meer druk.
- Dat iedereen naar mij luistert.
- De theeschenkerij moet groter!
- De vergaderingen, verbeteren van de regels.
- Groep.
- Ik zou meer communicatie willen vanuit het hoofdgebouw.
- Ik zou niks veranderen.
- Niks.
- Nieuwe vloer erin.

BAAS

