

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

Wonen | Tellinghof Wonen

Aantal ingevulde vragenlijsten

8
57%

Cijfer Cosis

7,3

"Voor de bewoners wordt het er niet beter op."

Wat gaat goed?



Sterke punten



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Lekker rustig, mooi appartement, ik voel me hier veilig."

Wonen



Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat er altijd begeleiding is.
- Ik woon al jaren bij Cosis en sinds ik op de Tellinghof woon, vind ik het veel prettiger.
- Mijn appartement is mooi en dichtbij de groep.
- Dat er 24 uren begeleiding is en dat eten voor je gekookt wordt.



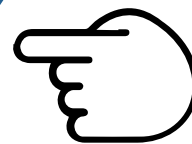
Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren niet altijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Begeleiders bepalen soms teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"De veranderingen die worden toegepast zijn niet altijd in het voordeel van bewoners."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Meer begeleiding zodat er meer tijd is voor mij.
- Dat alle begeleiding altijd van alles goed op de hoogte is.
- Meer en beter luisteren naar de wensen van de bewoners, zonder op het geld te letten.
- Ik vind dat begeleiders wel meer mogen verdienen. Ik vind het salaris niet rendabel.
- Meer gezelligheid, niet zo vaak ruzie.
- Extra fietsen voor begeleiding en bewoners.

Veranderen



"Zou heel graag een keertje naar een voetbalwedstrijd willen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	4	4	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	8	0	0
Voldoende bewegen	5	2	1
Voldoende slapen	2	3	3
Voldoende ontspanning	7	1	0
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	2	0	2

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.