

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021  
WMO ambulant | GON Zuid en Oost

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**31**  
44%

CIJFER COSIS

**8,1**

"Ik krijg nu de hulp die ik graag wil."



## Sterke punten

- Informatie over veranderingen
- De ambulant begeleider luistert
- De ambulant begeleider houdt zich aan afspraken
- Klik met de ambulant begeleider
- Het vertrouwen in de ambulant begeleider

"Mijn begeleider begrijpt mijn situatie en kan zich goed inleven. En bovendien helpt hij me goed in alles."



## Wat vindt u fijn aan de ambulante ondersteuning?

- Dingen vertellen over het werk als er weer iets is gebeurd en zo.
- Gesprekken en meedenken.
- Als ze er niet waren, was ik niet zo ver gekomen waar ik nu ben.
- Dat alles goed geregeld is.
- Open houding, niet oordelen. Mijn verhaal kunnen doen. Meedenken.
- Steun, hulp en adviezen.
- Ze helpen je goed.





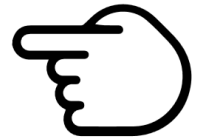
### Aandachts- en verbeterpunten

- Soms eenzaam voelen in uw woning
- Hulp bij het leren van nieuwe dingen
- Soms vervelen
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

RANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Ik zou meer contact willen met familie."*

*"Dat we een keer antwoord moeten krijgen van deze enquêtes, daar horen we nooit wat van."*

### Als u het voor het zeggen had bij Cosis, wat zou u dan veranderen in de ambulante ondersteuning?

- Altijd bereikbaar zijn, ook in de avond.
- Begeleiders meer afstemmen met cliënten.
- Geen idee.
- Ik vind het goed.
- Wat snellere acties. Niet tegelijk vakantie plannen. Meer praktische hulp!
- Weet ik op dit moment niet.
- Zelf ook op locatie komen voor de afspraak met de ambulant begeleider.
- Niks, ik vind het goed zo.

BAAS

