

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Wonen | Smetanalaan VG, Assen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

13
54%

CIJFER COSIS

7,8

"Ik kan mijn eigen gang gaan."



Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

"Het wonen is hier goed."

Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- Dat ik naar de interne dagbesteding kan en dat ik goede zorg krijg.
- Dat ik zelfstandig ben en dat ik me veilig voel.
- Gezellig.
- Ik woon hier fijn.
- Leuk.
- Weet ik niet.
- Wel goed.
- Boven waar ik nu woont leuk, bij de dames kan ik helpen.





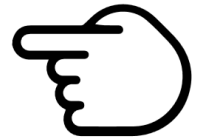
Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Niet zo tevreden over je dagen
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Er meer op uit kunnen gaan met begeleiders."

"Dat er meer rust komt, we zijn met de fut."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Ik vermaak mij hier goed, niets te veranderen.
- Beneden wonen.
- Dat mijn appartement een schuifdeur heeft, zodat ik op mijn eigen terras kan zitten. Mooie tuin.
- Dat weet ik niet.
- Ik voel me hier niet thuis.

BAAS

