

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025

Wonen | Schoonvelde

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

9
38%

CIJFER COSIS

8,8

"Mensen werken met hart en ziel en er wordt ook naar mij geluisterd."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten


- De eigen woning/kamer
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Ik voel me er veilig, zie dit echt als mijn thuis en er mag altijd bezoek komen."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- De rust en sturing die begeleiding mij geeft.
- Boekjes van Cosis.
- Fijne eigen plek.
- Mooie kamer.
- Het menselijke contact, we blijven in oplossingen.
- Ben tevreden.

WONEN





Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Begeleiders bepalen soms teveel
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden



"Ik wil wel minder verloop van personeel."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Vast personeel.
- Ik zou niks veranderen.
- Lichten uitdoen bij het verlaten van de ruimten.
- Altijd zaken opruimen.



"Gezonde leefstijl blijft een puzzel"

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	6	2	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	5	0	1
Voldoende bewegen	5	0	1
Voldoende slapen	5	0	1
Voldoende ontspanning	3	2	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	0	0	6



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl