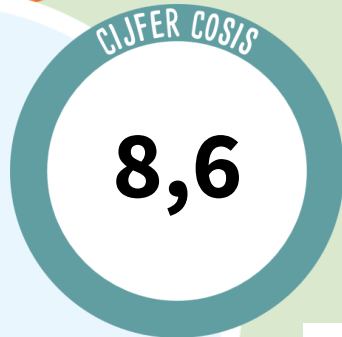


Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | Kloosterhaven (Kunst, Jumbo, Vijverhof, SB, RTV Drenthe), Assen



"Ik vind het een fijne locatie."



Sterke punten

- De WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Goede sfeer, leuke collega's, goede begeleiding (zijn duidelijk)."

Wat vind je fijn aan WDL?

- De afwisselende werkzaamheden en een goede sfeer.
- De werkzaamheden, alleen de tafels schoonmaken vind ik niet zo leuk.
- Het is een leuke locatie het is hier fijn om te werken het is een mooie plek.
- Het werk wat ik hier doe vind ik heel leuk en is er goede begeleiding.
- Hierdoor heb ik structuur in mijn dag.
- Ik vind alles wel fijn bij WDL.
- Koffieautomaten spoelen.





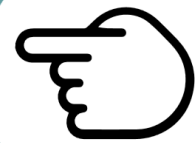
Aandachts-verbeterpunten

- Soms werk doen dat je leuk vindt
- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dat mijn collega's niet zo lang blijven zitten wanneer de pauze voorbij is."

"Ik zou elke vrijdag een VrijMiBo organiseren."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Een keer naar de dierentuin gaan.
- Zorgen dat er minder wordt bezuinigd op de zorg.
- Informeren of iedereen gelukkig en gezond is op zijn/haar werkplek.
- De begeleiders moeten meer studiedagen hebben, werk aan de winkel.
- De pauze van de ochtend en tussen de middag korter maken.
- Ik vind het goed zo.
- Ik zou een vergoeding instellen voor cliënten bij Cosis.
- Ik zou niks veranderen aan de WDL: alles is goed.

BAAS

