

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | CvD Hout (waaronder resaikelfabriek, Hoendiep),  
Groningen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

27  
61%

CIJFER COSIS

8,8

"Omdat ik hier met  
plezier werk."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



## Sterke punten

- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Ik mag zelf kiezen  
welke producten ik mag  
demonteren."

## Wat vind je fijn aan WDL?

- Alles is goed.
- Dat het dichtbij mijn huis is. Ik vind het leuk om hier aan het werk te zijn.
- Dat iedereen aardig tegen mij doet en mij nemen zoals ik ben.
- Dat ik hier werk, alles is goed.
- De collega's, rustige omgeving.
- Ik vind mensen bedienen leuk.
- Ik voel me hier thuis.

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEDEZEGGENSCHAP



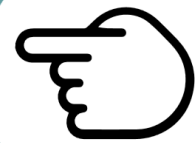
### Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen soms teveel
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Meer duidelijkheid.  
Er wordt te laat  
beslist of  
bijvoorbeeld dagjes  
uit wel door gaan."*

*"Wat meer begeleiding."*

BAAS



### Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Alles leuker maken, minder werken, meer feestjes.
- Ander gebouw.
- De tijden, namelijk van 9 tot 17 uur.
- Een nieuwe bus die mijn elke dag van en naar het werk brengt.
- Elke dag een loempiatent en een ijscotent bij de locatie.
- Er hoeft niks te veranderen.
- Ik vind het goed zo als het is.
- Moet ik niet aan denken, lijkt me niks om baas te zijn.
- Graag een zwembad bij de locatie. Vaker uitjes. Weekendjes weg, ook met vliegtuig.