

# Raadpleging Cosis

## Cliënten over Kwaliteit 2024-2025

### WDL | Poortgebouw

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**24**  
69%

CIJFER COSIS

**8,7**

"Omdat ik begeleiding goed vind en de vrijwilligers ook."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



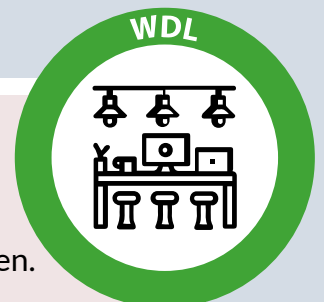
#### Sterke punten

- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- De werkzaamheden veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie

"Ik kan allemaal dingen maken voor de winkel, voor de verkoop."

#### Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Dat we een grote ruimte hebben, veel lokalen.
- Ik vind mijn werkzaamheden erg leuk om te doen.
- Dat ik onder de mensen ben, even gezellig een praatje maken.
- Ik vind het leuk om iets te maken.
- Ik vind het leuk om op uitstapjes te gaan.
- Ik kan mijn ding doen.
- De mensen en de begeleiding.
- Het werken en de collega's.





### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij andere cliënten/meewerkers
- Soms genoeg energie voor leuke dingen thuis na het werk

"Dat de sfeer beter wordt, vaker onze mening uiten bij de vergadering."



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Meer gezelligheid.
- Muren verven, groen ofzo.
- Dat de lekkages verholpen worden in het gebouw.
- Er is altijd iets met de lift, dus ik zou de lift veranderen.
- Ik zou willen dat er meer mensen in de winkel komen.
- Meer variatie.
- Ruimte om ongestoord te kunnen praten.
- De winkel, dat er meer leukere dingen te zien zijn.

"Het is niet nodig om over middelen gebruik te praten, we gebruiken het niet."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	16	8	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	14	4	5
Voldoende bewegen	16	3	4
Voldoende slapen	14	5	4
Voldoende ontspanning	18	3	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	4	3	16



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl