

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

KJG woonvormen | Ouder en kindhuis Hoogeveen-Geesbrug

Aantal ingevulde vragenlijsten

12
71%

Cijfer Cosis

7,3

"Ben tevreden met wat ik heb en krijg."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening

"Dat ze je helpen met de doelen en dat ze je willen helpen met dingen leren."

Wonen



Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Eigen kamers en de omgeving is op zich ook wel prettig.
- Dat je leert wat je het beste voor je kindje kan zijn.
- Ik heb veel baat gehad aan hun hulp.
- Dat ze helpen en kijken wat ieder nodig heeft.
- Dat je hier tot jezelf kunt komen en aan jezelf kunt werken en op begeleiders kunt bouwen.
- Onderdak hebben, verder leren met de begeleiders.



Aandachts-verbeterpunten

- De eigen woning/kamer
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Niet zo tevreden over je dagen
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn
- Niet zo gelukkig zijn

"Meer tijd nemen voor cliënten, minder op kantoor zitten."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Langer beneden mogen zitten.
- Geen vloerbedekking in gangen.
- Directer optreden tegen onveilig gedrag.
- Begeleiders vaker op de groep aanwezig.
- Nieuwe vloeren, tuin veranderen, nieuwe keuken.
- Minder bewoners, beter internet, begeleiders meer aanwezig op eigen locatie.

"Alle bewoners eigen badkamer enzo."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	7	5	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	8	2	1
Voldoende bewegen	10	1	1
Voldoende slapen	8	2	1
Voldoende ontspanning	8	1	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	6	2	4



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl