

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

Wonen KJG | Ouder en kindhuis Hoogeveen/Geesbrug

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

15
100%

CIJFER COSIS

7,2

"Er zijn altijd wel verbeterpuntjes, maar voor een groep is het prima."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Ik heb een dak boven mijn hoofd, ik vind het hier wel okay."

Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- De sfeer is goed.
- De begeleiding is goed geregeld en is meer op maat gemaakt.
- Er is altijd wel goede hulp!
- Als ik vragen heb kan ik altijd terecht bij de begeleiders en krijg ik tips hoe ik het beter kan doen.
- Dat ik hier veel kan leren omgaan met mijn kind en dat ze me er op wijzen als het niet goed is of wel goed is.

WONING





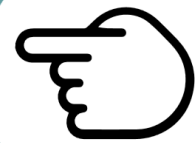
Aandachts-verbeterpunten

- De eigen woning/kamer
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Niet alle begeleiders vertrouwen
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders houden soms rekening met je mening

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Eigen appartement met douche slaapkamer, woonkamer, keuken, enz. Een lift in het gebouw."

"Financieel wil ik alles op de rit hebben en ik wil uiteindelijk zelfstandig wonen met mijn gezin."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- De kamers groter maken.
- Het zero-tolerancebeleid binnen het OKH, betere consequenties en hardere gestraft op drugsgebruik.
- Ik zou graag de tijden voor het naar bed gaan enz. willen veranderen.
- Meer satellietwoningen. Doorstromen is vaak nog een erg lang traject.
- Meer verantwoordelijkheid bij de woonlocatie zelf in plaats van bij externe partijen.
- Ik zou de speelkamer een beetje veranderen dat het echt alleen voor de kinderen is.