

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024  
WDL | Ons Hertenkamp Harkstede

Aantal ingevulde vragenlijsten

**18**  
95%

Cijfer Cosis

**8,9**

"Goeie werkplek, goed geregeld."

Sterke punten



Wat gaat goed?



## Sterke punten

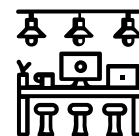
- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn
- Gelukkig zijn

"Genoeg pauze tijd, kan bijna altijd voor een pauze vragen."

## Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Dat je jezelf kan zijn.
- Dingen doen wat ik leuk vind.
- Leuke gesprekken, leuke collega's.
- Het is leuk werk en leuke uitjes worden er georganiseerd.
- Samen eten, thee drinken, soms chocolademelk.
- Alles, collega's en werkzaamheden.
- Fijne plek en leuk.

WDL





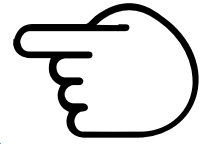
### Aandachts-verbeterpunten

- Soms moeten wachten op begeleiders
- Soms in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Dat als er mensen op visite komen, dat je die dan iets lekkers aan gaat bieden."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Ramen schoonmaken.
- Niks veranderen.
- Dat er strenger wordt gehandeld wanneer een cliënt zich niet gedraagt.

Veranderen



Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee
	7	10

Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	14	3	0
Voldoende bewegen	16	1	0
Voldoende slapen	12	3	2
Voldoende ontspanning	13	3	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	4	2	11

LSR

030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.