

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023
WDL | Ons Hertenkamp Harkstede

Aantal ingevulde vragenlijsten

21
111%

Cijfer Cosis

9,2

"Het is hier geweldig
en de tijd gaat snel
voorbij."

Sterke punten



Wat gaat goed?



"Je kan hier jezelf zijn.
Het lijkt wel of wij een
familie zijn, zo voelt
dat voor mij."



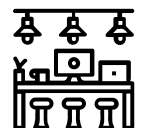
Sterke punten

- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- Nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- De begeleiders luisteren en hebben genoeg tijd
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders bepalen niet teveel
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Gelukkig zijn

Wat vind je fijn aan WDL?

- Ik voel mij hier heel welkom en kan hier mijzelf zijn. Mijn taken zijn heel leuk, vooral de konijnen voeren.
- Dat we leuk werk doen en ik aardige collega's heb.
- Mensen bedienen en de dieren aaien.
- Het werk, mijn vrienden en soep maken met de vrijwilliger.
- Dit is mijn tweede huis.
- Dat ze een beetje rustig zijn.
- Het is gezellig en ik heb leuke contacten met medeclënten.
- Leuke plek, leuk alles schoonmaken.

WDL





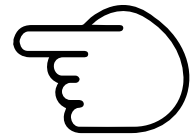
Aandachts-verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Wat vaker iets lekkers bakken voor bij de koffie of voor als iemand jarig is."

Veranderen



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dat er vaker iemand in de stal staat om andere cliënten aan te sturen, zodat wij dat niet telkens moeten gaan doen.
- Kortere pauzes.
- Meer spelletjes doen.
- Dan zou ik de stal helemaal veranderen, want we kunnen daar niet goed met hout werken en we kunnen het ook niet goed opbergen.
- De geit mee naar huis nemen.

"Dan zou ik zorgen dat er hier een zwembad komt."

Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	19	2	0
Voldoende bewegen	18	3	0
Voldoende slapen	15	3	3
Voldoende ontspanning	18	3	0
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	12	0	7

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.