

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022
WDL | Ons Hertenkamp, Harkstede



"Het is gewoon een
fijne plek."



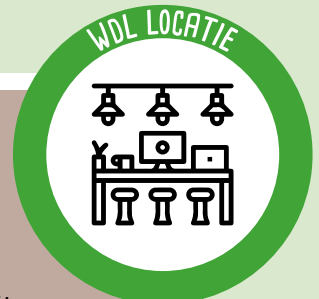
Sterke punten

- Werk doen dat je leuk vindt
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Tevreden over je dagen

"Het werk is leuk,
gewoon mijn ding
doen."

Wat vind je fijn aan WDL?

- Alles.
- Dat ik klanten mag helpen samen met collega's iets doen.
- Dat ik mezelf kan zijn, fijne collega's.
- Dat je jezelf kan zijn, er is altijd iets te doen, je verveelt je nooit.
- De gezelligheid en de samenwerking.
- Fijn werk, je eigen tempo en fijne sfeer.
- Gezellig, praten en leuk met de dieren.
- Contacten met mensen uit de buurt.





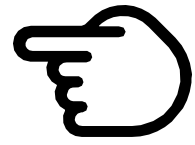
Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- De begeleiders bepalen soms teveel
- Je soms vervelen
- Mee kunnen doen aan dingen in de buurt

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Ik zou willen dat niet iedereen zich met elkaar bemoeit."

"Geen telefoons."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Bijna niks, behalve de poezen niet meer in het theehuis.
- Dat de regels vaker worden aangescherpt, en dit vaker gecontroleerd wordt qua taken.
- Dat de leiding die op dat moment aan het werk is dat die de baas is.
- Meer spelen in de speeltuin.
- Helemaal niks.
- Ik zou niks willen veranderen.
- Voetballen met elkaar, in de speeltuin spelen met elkaar in de pauzes.

BAAS

