

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Wonen | Manganstraat, Groningen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

15
65%

CIJFER COSIS

8,1

"Ik voel me hier thuis."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- Het eten op de woonlocatie
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Kan altijd terugvallen op begeleiders."

Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- Aardig en vriendelijk.
- Dat de begeleiders voor je klaar staan.
- Dat ik mijn eigen plekje heb. Dat ik mij veilig voel. Zelfstandigheid vind ik erg fijn.
- Dat je altijd bij iemand terecht kan.
- De hulp die ik krijg. Dat de pakketjes altijd aangenomen worden.
- Er is voldoende vrijheid en flexibiliteit.
- Fijn gezellig leuk.
- Fijne gezellige boel, leuke activiteiten, leuke gesprekken.

WONING



LANDELIJK STEUNPUNT
MEEZEGGENSCHAP



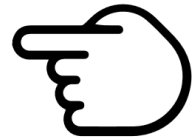
Aandachts-verbeterpunten

- De eigen woning/kamer
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Familie bepaalt soms teveel
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Ander pand of pand goed opknappen."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Dubbel check mening vragen bewoners.
- Elke cliënt meer weekgeld! Minder geld naar de hoge pieten. Cosis moet meer leer/werkplekken hebben. Mensen moeten zich kunnen ontwikkelen.
- Geen antwoord.
- Heb zo even niks.
- Huisdieren toegestaan.
- Ik mag dan binnen roken/blowen.
- Niks.
- 22:00u geen bezoek regel veranderen naar 0:00u. En als men dan overlast geeft, mag dat niet meer.

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.