

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

Beschermd wonen | ATC Mangaanstraat, Groningen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

11

39%

CIJFER BEGELEIDING

8,7

"Ik ben tevreden over de begeleiding en wat ze voor mij doen."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- De eigen woning/appartement/kamer
- Veilig voelen waar je woont
- De hulp/ondersteuning die je krijgt
- Prettig voelen bij de begeleiding
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Tevreden over je dagen thuis

"Voel me veilig en vertrouwd bij begeleiding en ze helpen mij werken naar de toekomst."

"Heb een best wel goed leven, kon beter op sommige punten, maar is niet slecht."

CIJFER HUIDIG LEVEN

7,7





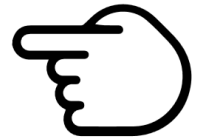
Aandachts- en verbeterpunten

- Soms kunnen meedenken over veranderingen
- Een beetje bekend met de doelen in je begeleidingsplan
- Een zinvolle daginvulling
- Soms eenzaam voelen

RAANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Met de ene begeleider kan je meer dan met de ander."

"Ik zou graag zelfstandig willen wonen in een woning in de wijk."

BAAS



Als je het voor het zeggen had op jouw locatie, wat zou je dan veranderen?

- Andere locatie dan hier. De buurt en het gebouw zijn niet goed.
- Huisdieren toestaan als andere mensen daar geen hinder van ondervinden. Huisdier helpt tegen eenzaamheid.
- Hogere hekken om het gebouw, grotere fietsenhok, locatie gerenoveerd.
- Dat mijn badkamer in mijn kamer zit. Sportschool in locatie.
- Ik zou weinig veranderen.