

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2024-2025

### Wonen | Luzernevlinder

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**10**  
100%

CIJFER COSIS

**7,7**

"Omdat er altijd dingen anders kunnen."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



#### Sterke punten

- Je niet eenzaam voelen op de woonlocatie
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Eigen appartement hebben, je eigen dingen kunnen doen."

#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Goed, mooi appartement.
- Rustige omgeving vind ik prettig.
- Dat ik hier mijn dieren mag hebben.
- Voel mij veilig hier, begeleiding is aanwezig als ik thuis ben.
- Dat mijn vrienden op bezoek kunnen komen en in overleg mogen blijven slapen.
- Mijn appartement, en de gezamenlijke woonkamer.

WONEN





## Aandachts-verbeterpunten

- De eigen woning/kamer
- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren niet altijd
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Niet zo tevreden over je dagen
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden
- Niet zo gelukkig zijn



"Ik wil graag dat iedereen zich aan de afspraken en regels houdt."



## Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Mooiere tuin en meer zenders op tv.
- Dat de buitendeuren vaker op slot zitten.
- Dat begeleiding het geluid van de telefoon uitzet.
- De schuur, staat erg vol met fietsen en spullen.
- De woonkamers veranderen, van twee woonkamers één grote woonkamer maken.
- Oud bij oud, jong bij jong.

"Ik eet heel gezond en snoep niet."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	9	1	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	2	1
Voldoende bewegen	8	1	1
Voldoende slapen	5	3	2
Voldoende ontspanning	6	1	3
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	4	0	5



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl