

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### EC KJG | Logeerhuis Groningen

Aantal ingevulde vragenlijsten

**4**  
200%

Cijfer Cosis

**8,3**

"Mijn kind voelt zich thuis en op zijn gemak bij de begeleiding."

Wat gaat goed?



Sterke punten



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Logeren is minder gericht op ontwikkeling dan een KDC."

#### Wat gaat goed?

- Duidelijke verslaglegging.
- Dat we op één lijn zitten en zaken snel bespreken.
- Betrokkenheid teamcoördinator en begeleiding is goed.
- Ze betrekken mijn kind nu bij taken.
- Laagdrempelig contact en veelal altijd bereikbaar.
- Communicatie via groepstelefoon, reageren snel.

Positieve ervaringen





### Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.



### Wat kan beter?

- Introduceren nieuwe medewerkers.
- Ik mis soms interne communicatie binnen de organisatie tussen het EC en het Logeerhuis.
- Weinig foto's via Klasbord, meestal niet in de weekenden dat mijn kind er is.
- Vaak is het voor ons een verrassing als er een nieuwe medewerker aan de deur verschijnt.

*"Soms zou afstemming met het KDC ook wenselijk zijn."*

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	3	1	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	3	1	0
Voldoende bewegen	4	0	0
Voldoende slapen	4	0	0
Voldoende ontspanning	4	0	0



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl