

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | Kinderboerderij en Houtkap Winschoten

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

35  
57%

CIJFER COSIS

8,2

"Ik kom hier met plezier."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



## Sterke punten

- De WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Ik krijg duidelijkheid, ik krijg ondersteuning en hulp als ik er om vraag."

## Wat vind je fijn aan WDL?

- Alles.
- Contacten, praten met mensen, de bezigheden.
- Dat het buiten werken is en op je eigen tempo.
- De rust.
- Ik word blij van de dieren, gek op de dieren en het mooiste is als er jonge dieren zijn.
- Je komt andere mensen tegen.
- Lekker fysiek aan het werk zijn.
- Leuke plek.

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEDEZEGGENSCHAP



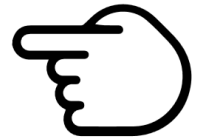
### Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Meer kijken naar het niveau van de cliënt."*

*"Het theehuis is oud. Ik zou het theehuis nieuw maken."*

BAAS



### Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Hoeft niets te veranderen. Is goed zo.
- Mensen die niet willen werken moeten naar een andere locatie.
- Beter opruimen.
- Dan wil ik weer in de winter met de taxi!
- Dan zou ik iedereen de kans geven om het werk te doen wat ze leuk vinden.
- Meer privacy op de toiletten alles meer afschermen. Een mannen aparte wc en vrouwen aparte wc.
- Niets.
- Salaris, loon.