

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022

WDL | Jumbo, Groningen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

3
100%

CIJFER COSIS

8,7

"Er is veel te doen."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



"Ik heb grote vooruitgangen gemaakt."



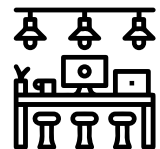
Sterke punten

- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- Niet hoeven te wachten op de begeleiders
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen
- Mee kunnen doen aan dingen in de buurt
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

Wat vind je fijn aan WDL?

- Klanten helpen.
- Gesprek met klanten. Gesprek met collega's.
- Ik vind het leuk om hier te werken.

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT
MEDEZEGGENSCHAP



Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen soms teveel
- De begeleiders houden soms rekening met je mening
- Je soms vervelen
- Niet zo gelukkig zijn

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Ik zou zo zelfstandig mogelijk willen werken."

"Dan komt er hier ook een Jumbo Foodmarkt."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Om 8 uur of 8.30 uur beginnen.
- Niet echt veel, gaat wel goed zo op deze manier.

BAAS

