

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### WDL | Kloosterhavengroep

Aantal ingevulde vragenlijsten

**51**  
124%

Cijfer Cosis

**8,3**

"Omdat ik het fijn vind om hier te werken."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

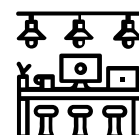
- De WDL locatie
- De pauzes op de WDL locatie
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie

"Ik kan iets betekenen voor een ander en ik ben even weg van huis."

#### Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Rustige werkomgeving.
- De begeleiding vind ik hier fijn en gezellig.
- Dat ik fijn mijn werk kan doen waar ik mij goed bij voel.
- Ik vind de werksfeer goed, ik heb leuke collega's.
- Ik doe wat ik leuk vind.
- Goede afwisselende werkweek met doel en structuur.
- De mogelijkheid om alleen te werken maar ook samen te werken.

WDL





### Aandachts-verbeterpunten

- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Soms in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt

"Ik zou willen dat de begeleiding meer tijd voor mij heeft."



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Meer variatie in het werk.
- Gezelliger aankleden.
- Niks, het is goed zoals het is.
- Ik zou alle cliënten reiskostenvergoeding geven.
- Alle werktijden hetzelfde doen, op alle locaties.
- Graag kleedhokjes.
- Eén keer per 3 maanden een bouw-/knutselmiddag organiseren.

"Ik zou de begeleiders nog iets meer in het zonnetje willen zetten."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	24	27	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	37	6	7
Voldoende bewegen	42	4	5
Voldoende slapen	31	9	10
Voldoende ontspanning	41	5	5
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	14	6	30



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl