

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023  
WDL | Inspire Media

Aantal ingevulde vragenlijsten

24  
83%

Cijfer Cosis

7,8

"Goede begeleiding,  
leuke collega's en een  
goede sfeer."

Sterke punten



Wat gaat goed?



## Sterke punten

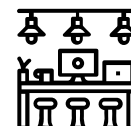
- De WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden

"Het weten dat er  
altijd mensen zijn die  
op me letten geeft wel  
een vertrouwd  
gevoel."

## Wat vind je fijn aan WDL?

- Leuke collega's en werkzaamheden en een fijne sfeer.
- Ik ben tevreden, maar ik kom voor mijn mening op.
- Ik vind het mooi dat je samen het werk doet.
- De sfeer vind ik fijn en dat ik geaccepteerd word.
- Fijn dat er geen werkdruk is.
- Dat ik muziek kan luisteren en werkzaamheden kan doen.
- Dat er meestal wel iets te doen is wat werk betreft.
- Ik kan mijn hobby uitvoeren met werken.

WDL

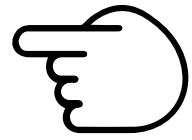




Aandachtspunten



Wat kan beter?



### Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- De begeleiders bepalen soms teveel
- De begeleiders houden soms rekening met je mening
- Je soms vervelen in de avonden en weekenden
- Niet altijd in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt
- Het contact met familie/vrienden/kennissen
- Niet zo gelukkig zijn

"Wat vaker een keer wat anders doen."

Veranderen



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Ik heb soms wel het gevoel dat de begeleiding boven de cliënten staat.
- Bij geen werkzaamheden zijn eerder naar huis en een reiskostenvergoeding.
- Pauze tijden en grotere vakanties. Rokershok weer terug.
- Dat er voor iedereen wat te doen is en als je iets wil leren dat het dan geregeld wordt.
- Iedereen moet met respect met elkaar omgaan en dat gebeurt niet altijd.
- Broodmaaltijd weer terug, dan weet je zeker dat elke cliënt gegeten heeft.
- De kantine werkzaamheden erbij doen.

"Proberen meer opdrachten binnen te krijgen, reclame maken voor InspireMedia."

### Gesprek over gezond leven?

|  | Ja | Soms | Nee |
|--|----|------|-----|
| Gezond eten                                | 13 | 5    | 3   |
| Voldoende bewegen                          | 14 | 5    | 3   |
| Voldoende slapen                           | 13 | 6    | 3   |
| Voldoende ontspanning                      | 14 | 5    | 3   |
| Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs) | 4  | 8    | 9   |



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.