

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022
WDL | Inspire Media, Groningen Stad

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

17
59%

CIJFER COSIS

8,3

"Het is hier goed werken."



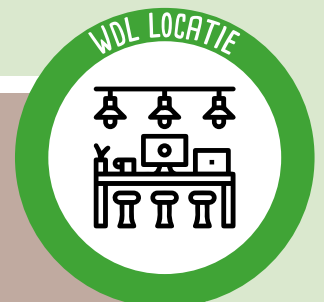
Sterke punten

- De WDL locatie
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders houden rekening met je mening

"De begeleiding is goed."

Wat vind je fijn aan WDL?

- De begeleiding die ik krijg is geweldig en helpt mij veel.
- Het is altijd gezellig op de locatie.
- Omdat er bijna altijd wel iets doen is en weinig werkdruk.
- Omdat het gezellig is.
- Omdat ik met plezier naar mijn werk ga.
- Ruime voldoende omdat veel zaken goed geregeld zijn.
- Het is leuk en gezellig.





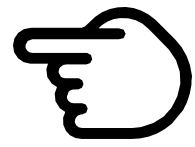
Aandachts-verbeterpunten

- De pauzes op de WDL locatie
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- De begeleiders bepalen soms teveel
- Je soms vervelen
- Mee kunnen doen met dingen in de buurt

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Ik zou wel een nieuwe uitdaging willen binnen mijn werk."

"In de zomer wat meer natuurlijk licht naar binnen laten komen."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- De begeleiding mag niet meer roken.
- Dat er altijd voldoende werk is voor de cliënten.
- Dat er genoeg werk is voor iedereen. Dat het soms iets stiller is.
- Dat het personeel van Cosis de kantine zelf moet doen.
- Dat iedereen passend werk kan doen.
- Echt werkloon net als de begeleiders.
- Ik zou geen baas willen zijn.
- Ik zou niet zoveel willen veranderen.

BAAS

