

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | Huneborg, Borger

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

24

77%

CIJFER COSIS

8,8

"Mooi hier!"

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- De WDL locatie
- De pauzes op de WDL locatie
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Ik kan gewoon mijn gang gaan. Er staat nergens druk op en niets moet."

Wat vind je fijn aan WDL?

- De werkzaamheden zijn prima. De gehaktballen waren lekker.
- Fijn om met collega's te praten. En ik kan hier veel doen wat ik leuk vind.
- Fijne sfeer.
- Gaaf! De vrijheid, ik kan overal heen rijden en praatje met iemand maken.
- Leuk maar ook druk!
- Leuke dingen zoals verven.
- Mooi! Mooie eigen kloofhok!

WDL LOCATIE



LANDELIJK STEUNPUNT
MEDEZEGGENSCHAP



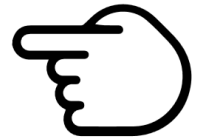
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dat er altijd hout is!"

"De winkel veranderen.
Kleren er uit en meer
speelgoed voor de
kinderen."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Baas van de winkel zijn!
- Dan ga ik naar huis.
- Dan ga ik wat meer op kantoor zitten en de telefoons aannemen.
- Helemaal niks, dikke prima zo.
- Het is goed zo, wil niets veranderen.
- Ik zou de winkels anders inrichten.
- Achter op het terrein graag een grote dierenweide.
- Alleen de pauzes om 12:00.

BAAS

