

# Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022

Wonen | Wgs Hoogkerk

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

30  
70%

CIJFER COSIS

8,0

"Ik voel me hier op mijn gemak."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



## Sterke punten

- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen

"Vrij in wat ik wil doen.  
Aardige begeleiding."

WONING



## Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat ik zelfstandig kan zijn, en hulp kan inschakelen als dat nodig is.
- Als ik hier niet had gewoond zat ik nou in de puree. En dat wil ik niet.
- Dat begeleiding voor mij zorgt, dat ik hulp krijg bij de dingen die ik lastig vind.
- Veilig voelen en hulp krijgen.
- Je mag doen wat je wilt, keuzevrijheid.
- Leuke bewoners.



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEEZEGGENSCHAP

- Mijn appartement.

.....



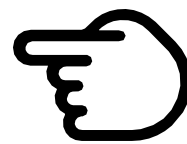
### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Minder boze mensen."

"Iedereen evenveel aandacht geven."

BAAS



### Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Minder mensen per locatie.
- Minder personele wisselingen en betere roosters, zodat er elk moment genoeg begeleiders zijn.
- Grotere sportruimte, een voetbalveld.
- Hele gebouw plat gooien en opnieuw opbouwen. Iedereen airco.
- Rondom het gebouw netter maken. Ik vind het nu maar rommelig.
- Dan zou ik iedereen hetzelfde behandelen.
- Goede geluidsisolatie.
- Sporttoestellen kopen.