

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023

Wonen | Mozaïek Steunpunt

Aantal ingevulde vragenlijsten

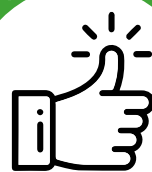
18
67%

Cijfer Cosis

8,3

"Hier ben ik voor het eerst gelukkig."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Gelukkig zijn

"Ik krijg ondersteuning wanneer ik dat nodig heb."

Wonen



Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Als er iets is, of ik kom ergens niet uit, dan kan ik altijd de begeleiding bellen.
- Dat ik op deze locatie zelfstandig (met ondersteuning van) in de wijk kan wonen.
- Dat ik onderdak heb. En dat mijn familie dichtbij woont.
- Ik heb een mooi huis en ik ben blij dat mijn huisdier bij mij kan wonen.
- Dat ik mijn eigen ding kan doen.
- Dat het nu goed met mij gaat. Ik krijg de hulp die ik nodig heb.



Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"De vele wisselingen van personeel zijn niet fijn."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Meer activiteiten waar ik ook aan mee mag doen.
- Een dienstauto erbij. Nu moeten er soms afspraken worden verzet of afgebeeld omdat de dienstauto er niet is.
- Modernere keukens en een netter afgewerkt huis.
- Meer loon voor het personeel.
- Computers mogen beter, zodat de begeleiding ook maar 1x hoeft in te loggen.

Veranderen



"Ik wil vaker genieten en leuke dingen doen."

Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	16	1	1
Voldoende bewegen	14	3	1
Voldoende slapen	11	3	4
Voldoende ontspanning	13	2	3
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	8	2	5



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.