

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022
Wonen | Mozaïek Steunpunt, Winschoten

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

19
70%

CIJFER COSIS

8,6

"Het voelt goed."



Sterke punten

- De hulp krijgen die je wilt hebben
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Begeleiders bieden goede zorg en staan voor me klaar."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Als er iets is kan ik altijd bellen. Fijn om die achterdeur te hebben.
- Dat ik bij de begeleiding terecht kan.
- Dat ik de hulp krijg die ik nodig ben.
- Dat ik een eigen woning heb.
- Ik leer hier meer zelfstandig te worden.
- Ze laten mij zijn wie ik ben.
- Men is duidelijk.
- Ze houden overzicht voor mij, hulp bij financiën / relatie.





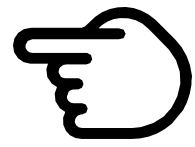
Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Begeleiding dichterbij, dat vind ik prettiger voelen."

"Meer dagjes uit en vakantie met begeleiding."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Nieuwe auto of busje.
- Personeel zou meer betaald moeten krijgen.
- Rustige plek om te wonen.
- Dat andere cliënten een grotere woning krijgen.
- Dat er nog meer huisdieren komen.
- Laten zoals het is.
- Mijn huis isoleren.
- Jammer dat er geen DC meer is alleen voor de Mozaïek.
- Geen idee.

BAAS

